



**12 peth i'w
ystyried i
sicrhau bod
eich dull o
denant graffu
yn ffres a
pherthnasol**

**Mae'r sector tai cymdeithasol yng Nghymru yn parhau i
esblygu mewn ymateb i bolisiau, deddfwriaeth ac arferion
da newydd.**

Er mwyn cefnogi ein haelodau i gael y wybodaeth ddiweddaraf am y syniadau
a'r arferion diweddaraf, rydym wedi cynhyrchu'r adnodd atodol newydd sbon
hwn i ategu ein dogfen lwyddiannus 'Archwiliad Iechyd Craffu - Hunanasesiad'.

Mae'n adnodd ymarferol, hawdd ei ddefnyddio, a gynlluniwyd i helpu i gadw
eich dull o Denant Graffu yn gyfredol ac yn berthnasol.

- 1 Mae grwpiau craffu yn ymwybodol o risgiau sefydliadol a sector-eang sy'n wynebu eu landlord, ac yn deall sut y gallai'r rhain effeithio ar ddarparu gwasanaethau.
- 2 Mae adolygiad o Denant Graffu wedi archwilio sut y gall craffu ddarparu trefniant priodol i denantiaid ymgysylltu ag iechyd a diogelwch landlordiaid a'u dylanwadu arnynt.
- 3 Mae grwpiau craffu yn ymwybodol o argaeledd a defnydd Adnodd Cymharu Cymdeithasau Tai a gyhoeddir ar wefan Llywodraeth Cymru a sut y gallai'r wybodaeth hon eu cynorthwyo.
- 4 Mae gweithdrefnau a pholisiau craffu yn cydymffurfio â'r holl ofynion Rheoliad Cyffredinol ar Ddiogelu Data (GDPR) cyfredol.
- 5 Mae grwpiau craffu yn agored ac yn dryloyw i gorff ehangach tenantiaid ynghylch; sut maen nhw'n gweithio, y gwahaniaeth y maent wedi'i wneud a'u gwerth am arian.
- 6 Mae grwpiau craffu yn cadw golwg ar y moddau a'r dulliau newydd o gyflwyno craffu ac yn ystyried a allai unrhyw syniadau newydd fod o fudd iddynt.
- 7 Mae gan grwpiau craffu ddealltwriaeth ac ymwybyddiaeth gyffredinol o ddata Proffil Tenantiaid diweddar eu landlord, a sut y gallant ddefnyddio'r wybodaeth hon i graffu a yw gwasanaethau a strategaethau landlordiaid yn deg ac yn gynhwysol.
- 8 Mae craffu yn defnyddio'r wybodaeth a'r data diweddaraf am yr hyn y mae'r corff ehangach o denantiaid yn ei gredu am y gwasanaethau. Gallai'r rhain gynnwys:
 - Canlyniadau arolwg
 - Canlyniadau Archwiliad/Siopa Dirgel
 - Canfyddiadau grwpiau ffocws
 - Canfyddiadau Cwynion a Chanmoliaeth
 - Adborth a sylwadau cyfryngau cymdeithasol
- 9 Mae gan grwpiau craffu ddealltwriaeth gyffredinol o strategaeth 'Gwerth am Arian' eu landlord a sut mae hyn yn cysylltu â'u gwaith craffu.
- 10 Mae craffu yn gwneud defnydd o dechnoleg ddigidol a newydd i hybu a chefnogi gweithgareddau craffu ac i roi adborth e.e.:
 - Fideos i egluro beth yw craffu a beth mae'n ei wneud
 - Defnyddio straeon digidol i recriwtio tenantiaid
 - Gwneud ymchwil ar-lein
 - Hyrwyddo trafodaethau ar-lein i gasglu barn y boblogaeth ehangach o denantiaid
 - Rhannu canfyddiadau craffu trwy fideo a chyfryngau cymdeithasol
- 11 Mae argymhellion craffu sy'n cael eu mabwysiadu yn gysylltiedig ag ymagwedd sefydliadau tuag at reoli perfformiad fel eu bod yn cael eu monitro a'u hadrodd yn ôl.
- 12 Mae canlyniadau tenant graffu yn dangos sut mae tenantiaid yn cymryd rhan effeithiol mewn gwneud penderfyniadau strategol a llunio gwasanaethau mewn ffyrdd sy'n briodol i denantiaid a'r sefydliad.