



**GOOD | GWOBRAU  
PRACTICE | ARFER  
AWARDS | DA 2025**



## Manylion llawn a meini prawf ar gyfer y gwobrau canlynol

### 1. NEWYDD 'Tenantiaid yn Dylanwadu ar Wneud Penderfyniadau'

Mae'r wobr hon yn cydnabod pa mor effeithiol y mae landlord cymdeithasol wedi cefnogi a grymuso Tenantiaid i ddylanwadu ar benderfyniadau allweddol. Er enghraifft, gallai hyn gynnwys sut mae Tenantiaid wedi dylanwadu ar benderfyniadau arwyddocaol ar bynciau megis cynlluniau busnes/corfforaethol y sefydliad, Pennu Rhent, strwythur y sefydliad, dyraniad cyllideb.

#### Meini Prawf Asesu: beth i ddweud wrthym ...

- Sut y cafodd tenantiaid eu cefnogi a'u grymuso i gymryd rhan h.y. y dulliau a ddefnyddiwyd
- Unrhyw gefnogaeth a gynigir i alluogi tenantiaid i gymryd rhan
- Sut y dylanwadodd barn Tenantiaid ar benderfyniadau a'r gwahaniaeth y mae wedi'i wneud neu y bydd yn ei wneud

### 2. Cynnwys Tenantiaid mewn Mentrau / Prosiectau Amgylcheddol (gan gynnwys prosiectau Sero Net / ORP)

Mae'r wobr newydd hon yn cydnabod **landlord, sefydliad neu grŵp cymunedol** sydd wedi ymgysylltu'n llwyddiannus â Thenantiaid/Preswylwyr mewn mentrau sydd o fudd i'r amgylchedd, yn fyd-eang neu'n lleol!

Rydym eisiau cydnabod y rhai sy'n cefnogi tenantiaid i gymryd rhan mewn mentrau sy'n canolbwyntio ar yr amgylchedd ac elwa arnynt. Gallai'r rhain gynnwys gweithgareddau megis cynnwys tenantiaid wrth ddefnyddio gwres ynni isel; lleihau olion traed carbon; mynd i'r afael â'r argyfwng hinsawdd; prosiectau bioamrywiaeth/natur neu fyw'n gynaliadwy.

Felly, rhowch wybod beth rydych wedi bod yn ei wneud a beth y gallai eraill ei ddysgu ohono.

#### Meini Prawf Asesu: beth i ddweud wrthym...

- Amlinellwch sut rydych wedi ymgysylltu â thenantiaid/preswylwyr a darparu cymorth i fod mor gynhwysol â phosibl
- Amlinellwch effaith yr ymgysylltu hyd yma a beth allai'r effaith fod yn y dyfodol

### 3. Cynnwys Tenantiaid wrth Ddylunio neu Adolygu Gwasanaethau

Rhoddir y wobwr hon i **landlord cymdeithasol a/neu grŵp tenantiaid** sydd wedi cynnwys tenantiaid/preswylwyr yn llwyddiannus wrth ddylunio neu adolygu gwasanaethau e.e. llunio gwasanaethau newydd, nodi gwelliannau gwasanaeth, craffu neu brofi gwasanaethau. Gallai hyn ganolbwyntio ar un neu fwy o wasanaethau y mae tenantiaid yn eu derbyn. Esiamplau fel gwasanaethau atgyweirio, gwasanaethau ar-lein, cwynion, adolygu gwasanaethau tâl gwasanaeth.

#### Meini Prawf Asesu: beth i ddweud wrthym...

- Sut oedd tenantiaid yn rhan o ddylunio neu adolygu gwasanaeth h.y. y dulliau a ddefnyddwyd, y gefnogaeth a gynigir i denantiaid i gymryd rhan, pa mor gynhwysol oedd y dulliau o gymryd rhan
- Sut mae'r gwasanaeth wedi'i gwella o ganlyniad i gyfranogiad tenantiaid
- Pa wahaniaeth y mae wedi'i wneud/y bydd yn ei wneud - canlyniadau'r cyfranogiad

### 4. Cymunedau'n Cefnogi Cymunedau

Mae'r wobwr hon yn cydnabod ac yn dathlu cyflawniadau **grŵp neu brosiect a arweinir gan y gymuned** sydd wedi cefnogi grwpiau neu unigolion eraill yn eu cymuned. Gallai'r gefnogaeth hon gynnwys esiamplau fel: cynnal gweithgareddau cymunedol, darparu cyfleusterau lleol, prosiectau amgylcheddol/garddio, cefnogaeth llesiant ayyb. Gallai fod yn fenter barhaus neu'n weithgaredd cymunedol untro.

Os oes rhywbeth yn cael ei wneud gan y gymuned dros y gymuned, rydym eisiau clywed amdano!

#### Meini Prawf Asesu: beth i ddweud wrthym...

- Y math o gefnogaeth a ddarperir. Sut mae anghenion y cymunedau/unigolion wedi cael eu diwallu
- Yr effaith y mae'r gefnogaeth wedi'i chael ar unigolion/cymunedau – pa wahaniaeth y mae wedi'i wneud

### 5. Cyfathrebu â Thenantiaid a Phreswylwyr

Mae'r wobwr hon yn cydnabod pa mor effeithiol y mae **landlord cymdeithasol** yn cyfathrebu â'i denantiaid/defnyddwyr gwasanaeth. Gall hyn gynnwys ystod o ddulliau cyfathrebu fel fideo; cyfryngau cymdeithasol, cylchlythyrau, Facebook Live a chyswllt uniongyrchol 'yn bersonol' yn y gymuned ayyb.

Gallai hefyd gynnwys prosiect cyfathrebu penodol i godi ymwybyddiaeth neu ddealltwriaeth o bwnc amserol, er enghraifft - tloidi tanwydd, lleithder a llwydni, gwybodaeth SACT.

Dywedwch wrthym sut rydych chi'n cyfathrebu â'ch tenantiaid a pha wahaniaeth mae'n ei wneud, megis; codi ymwybyddiaeth o wasanaethau neu'r gefnogaeth rydych chi'n ei chynnig, meithrin perthnasoedd a dealltwriaeth neu bod yn atebol am berfformiad a chynlluniau eich sefydliad. Mae'r wobwr hon yn cynnwys pob dull o gyfathrebu.

### **Meini Prawf Asesu: beth i ddweud wrthym...**

- a. Priodoldeb y dulliau cyfathrebu a ddefnyddir o ran amrywiaeth y tenantiaid e.e. iaith blaen/osgoi jargon wrth gyfathrebu
- b. Effeithiolrwydd y cyfathrebu e.e. adborth gan denantiaid/defnyddwyr gwasanaeth, dadansoddeg cyfryngau cymdeithasol ac ati
- c. Y gwahaniaeth y mae'r gyfathrebiad wedi ei wneud

## **6. Rhaglen Cymorth/Cyngor i Breswylwyr**

Rhoddir y wobr hon i **landlord cymdeithasol** sy'n buddsoddi mewn tenantiaid a chymunedau ac yn eu cefnogi. Rydym yn chwilio am raglenni cymorth/cyngor sydd wedi'u hen sefydlu sy'n helpu preswylwyr i oresgyn heriau a gwella eu bywydau a/neu wella cyfleoedd.

Dylai enwebiadau allu dangos ymagwedd effeithiol at gymorth/cyngor. Rydym yn chwilio am unrhyw themâu, megis rheoli arian a mynd i'r afael â dyled i gynhwysiant digidol; cymorth tenantiaeth i hybiau cynnes i addysg a chyflogadwyedd. Yr hyn yr ydym eisiau ei weld yw tystiolaeth o'r effaith gadarnhaol y mae'r rhaglen wedi'i chael ar fywydau preswylwyr.

### **Meini Prawf Asesu: beth i ddweud wrthym...**

- a. Tystiolaeth o ganlyniadau cadarnhaol i denantiaid, preswylwyr, neu gymunedau
- b. Sut mae'r cymorth/cyngor wedi cynnwys y rhai y mae'n eu gwasanaethu

## **7. Tenant y Flwyddyn**

Rhoddir y wobr hon i **denant/preswilydd landlord cymdeithasol** sydd wedi gwneud y cyfraniad gadarnhaol at Ymgysylltiad Tenantiaid a/neu Gymunedau.

### **Meini Prawf Asesu: beth i ddweud wrthym...**

- a) Yr ymrwymiad a'r ymroddiad y maen nhw wedi'u dangos
- b) Pa wahaniaeth y mae eu hymrwymiad wedi'i wneud i'r gymuned denantiaid a/neu'r grwpiau y maent wedi gweithio â nhw
- c) Pa mor gynhwysol maen nhw wedi bod a sut maen nhw wedi ystyried anghenion eraill

## **8. NEWYDD Cyfraniad Staff Eithriadol**

Bydd y wobr newydd gyffrous hon yn cydnabod ymrwymiad, brwdfrydedd a chyfraniad aelod o staff sy'n 'hyrwyddo' Cyfranogiad Tenantiaid o fewn y sefydliad landlordiaid.

Rhoddir y wobr hon i UN aelod rhagorol o staff.

### **Meini Prawf Asesu: beth i ddweud wrthym...**

#### **Bydd y beirniaid yn ystyried:**

- a) Eu mewnbwn a chefnogaeth barhaus i sicrhau bod Llais y Tenantiaid yn cael ei glywed o fewn y sefydliad

- b) Sut mae'r aelod o staff wedi annog a chefnogi amrywiaeth o wahanol leisiau Tenantiaid i'w clywed gan y sefydliad
- c) Yr ymrwymiad i gadw Cyfranogiad Tenantiaid wrth wraidd y sefydliad a'i ddiwylliant

## 9. NEWYDD Gwobr Llwyddiant Eithriadol - Tenant

Mae'r wobwr newydd bwysig hon yn cydnabod Tenant sydd, dros nifer o flynyddoedd, wedi rhoi ei galon a'i enaid i Gyfranogiad Tenantiaid. Dyma'r cyfle i gydnabod a gwerthfawrogi ymrwymiad ac ymroddiad hirdymor y person hwnnw.

Bydd y wobwr hon yn cael ei dyfarnu i UN unigolyn rhagorol.

**Meini Prawf Asesu: beth i ddweud wrthym...**

**Bydd y beirniaid yn ystyried:**

- a) Hyd yr amser y cymerwyd rhan weithredol
- b) Sut maent wedi dangos ymroddiad ac uniondeb
- c) Yr ymrwymiad y maent wedi'i ddangos i gyfranogiad tenantiaid a gwneud gwahaniaeth i bob tenant