



GWOBRAU ARFER DA 2024

YR ENILLWYR



**Noddwyr
Arweiniol**

Gair gan ein Noddwyr



Croeso i Adroddiad Gwobrau Arfer Da TPAS Cymru 2024.

Fel noddwyr rydym yn falch iawn o gael y cyfle i helpu TPAS Cymru i hyrwyddo'r gwaith rhagorol y mae preswylwyr a sefydliadau tai ledled Cymru yn ei wneud i ymateb i anghenion newidiol eu cymunedau.

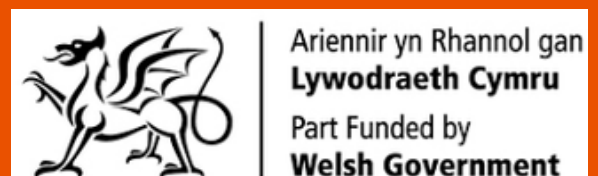
Yn yr adroddiad hwn mae enghreifftiau gwych o brosiectau sy'n dod â chymunedau ynghyd i ymdrin â chaledi ariannol ac eraill sy'n rhoi llais i bobl ifanc wrth lunio gwasanaethau tai ar eu cyfer.

Eleni, ochr yn ochr â chategorïau poblogaidd Tenant y Flwyddyn a Chymunedau'n Cefnogi Cymunedau sy'n cael eu croesawu'n fawr, mae gwobrau newydd sy'n edrych i'r dyfodol, gan roi tenantiaid yng nghanol y daith i wneud cartrefi Cymru yn fwy ynni effeithlon.

Llongyfarchiadau i bawb y mae eu gwaith wedi'i gynnwys yn yr adroddiad arfer gorauhwn.

Rwy'n gobeithio y bydd yn ysbrydoli mwy o arloesi a straeon llwyddiant ar gyfer y dyfodol.

Anne Hinchey
Prif Weithredwr y Grŵp



GWOBRAU ARFER DA 2024



Croeso i Adroddiad Gwobrau Arfer Da TPAS Cymru 2024, sy'n dathlu'r llwyddiannau eithriadol o ran cyfranogiad tenantiaid ac ymgysylltu â nhw yng Nghymru. Mae adroddiad a chyflawniadau eleni yn tynnu sylw at ddulliau arloesol, syniadau newydd a phrosiectau effeithiol sy'n rhannu syniadau newydd a thystiolaeth o arfer gorau

Eleni, roeddem yn gyffrous i ddathlu gyda chi i gyd gyda'ch gilydd yng Nghaerdydd, i ddathlu a rhannu rhywfaint o'r arfer da hwn ac i gefnogi ac ysbrydoli eraill.

Y categorïau ar gyfer 2024 oedd

1. Cymunedau'n Cefnogi Cymunedau
2. Cynnwys Tenantiaid mewn Llunio neu Adolygu Gwasanaethau
3. Tenant y Flwyddyn
4. Tenant Ifanc y Flwyddyn
5. Cyfathrebu gyda Thenantiaid a Phreswylwyr
6. Llais y Tenant
7. Rhaglen Cymorth / Cyngor i Breswylwyr
8. Rhaglen Cymorth / Cyngor i Breswylwyr - Costau Byw
9. Cynnwys Tenantiaid mewn Mentrau Amgylcheddol
10. Tîm Tenantiaid y Flwyddyn

Rhoddwyd Gwobr Cydnabyddiaeth Arbennig hefyd

Yn y llyfryn hwn, rydyn ni'n rhannu'r 9 cais buddugol gyda chi a 3 Gorau'r beirniad ym mhob categori.

Diolch i enwebwyr y gwobrau am ddarparu cynnwys yr adroddiad hwn. Rydym wedi ychwanegu eu manylion cyswllt ar gyfer pob un o'r cynigion buddugol os dydych eisiau darganfod mwy am y prosiectau

Diolch eto i bawb a gymerodd ran, a gobeithiwn y byddwch yn mwynhau darllen y ceisiadau buddugol cymaint ag y gwnaethom.

Cymunedau'n Cefnogi Cymunedau



ENILLYDD

Hwb Cymunedol y Sied Fach RHA

Mae'r Sied Fach, a grëwyd gan staff a gwirfoddolwyr RHA, yn ganolbwynt cymunedol bywiog yn Nhonypanydy. Mae'r Sied Fach yn cynnig Oergell Gymunedol, pantri bwyd, banc dillad, gofod cynnes, clwb gemau, clwb crefftau, a Chaffi Trwsio misol, mae'n mynd i'r afael ag ynysu cymdeithasol ac anghenion ymarferol tra'n cefnogi iechyd a lles. Dechreuodd gyda dim ond tri gwirfoddolwr, ac mae bellach yn cynnwys y gymuned ehangach, gan ymateb i'w hanghenion gyda gweithgareddau a phartneriaethau. Mae gwirfoddolwyr ac ymwelwyr wedi magu hyder, ffurfio cyfeillgarwch, a datblygu sgiliau - ac yn gyffredinol wedi adeiladu cymuned gyda'i gilydd.

Y Math o Gymorth a Ddarperir:

Cynlluniwyd y Sied Fach gan staff RHA gyda chefnogaeth aelodau o'r gymuned a gwirfoddolwyr. Mae hyn yn cynnwys datblygu a chyflwyno'r gweithgareddau a gynigir. Mae'r gefnogaeth a gynigir yn cynnwys:

- Oergell gymunedol a phantri bwyd, sy'n cynnig mynediad at fwyd rhad ac am ddim neu gost isel i gefnogi'r rhai mewn angen a helpu i leihau gwastraff bwyd. Mae'r pantri hefyd yn cynnig mynediad i angenrheidiau sylfaenol.
- Banc dillad, sy'n cyflenwi dillad i'r rhai sydd eu hangen ac yn sicrhau bod gan bawb fynediad at hanfodion.
- Mae'r Sied Fach hefyd yn fan cynnes i'r rhai yn y gymuned ddod i gadw'n gynnes os oes angen.
- Gweithgareddau cymdeithasol fel clwb gemau a chlwb crefftau. Mae'r rhain yn cynnig rhyngweithio cymdeithasol, cymorth llesiant cyfannol a lle ar gyfer mynegiant artistig.
- Caffi atgyweirio misol, sy'n hyrwyddo cynaliadwyedd

At ei gilydd, mae'r Sied Fach yn cynnig amgylchedd cefnogol a chynhwysol i'r dref. Disgrifiodd tenant RHA y Sied Fach fel a ganlyn:

"Mae RHA wedi ein cefnogi i ddatblygu'r gofod hwn ac rydym wedi cael ein hannog i dyfu'r gofod yn rhywbeth sy'n cael ei ddefnyddio'n helaeth. Rydym yn falch ein bod wedi creu gofod sy'n groesawgar a chynhwysol i bob aelod o'n cymuned, lle â chalon a chysylltiad â'r gymuned, rydym hefyd wedi denu pobl o'r tu allan i'n hardal leol sy'n teithio i'r gofod yn rheolaidd."

Sut y diwallwyd anghenion y cymunedau/unigolion

Dechreuodd y Sied Fach gyda thri gwirfoddolwr a oedd yn cynnwys y gymuned ehangach wrth benderfynu ar weithgareddau a siapio awyrgylch Y Sied Fach. Nawr, yn grŵp mwy, mae cymuned y Sied Fach yn cynnwys rhai nad ydynt yn denantiaid yn y gymuned sy'n helpu i'w redeg.

Mae cyrhaeddiad y Sied Fach wedi ymestyn y tu hwnt i Donypandy, gan ymateb i geisiadau ymwelwyr gan y rhai yn yr ardaloedd cyfagos. Mewn cydweithrediad ag Ymddiriedolaeth Pentref Cambrian, mae RHA Cymru yn cynnal dosbarthiadau Coginio Gyda'n Gilydd a grŵp Sight Life. Mae eu banc dillad, pantri bwyd, a gofod cynnes yn diwallu anghenion uniongyrchol tenantiaid, tra maen nhw hefyd yn cynnig Llyfrgell Pethau, Caffi Fflach Poeth, a Sesiynau Lles. Mae'r prosiect yn cymryd rhan mewn digwyddiadau lleol ac yn darparu pecynnau cynnes a hamperi Nadolig, gan ofyn yn barhaus am fewnbwn ar gyfer gweithgareddau'r dyfodol gan ymwelwyr.



Effaith y cymorth ar unigolion/cymunedau

At ei gilydd, mae'r Sied Fach a RHA Cymru wedi cefnogi tenantiaid, aelodau'r gymuned a busnesau lleol yn yr ardal. Gwnaeth tenantiaid ac ymwelwyr â'r Sied Fach y sylwadau canlynol, sy'n dangos effaith y prosiect:

“Fel gwirfoddolwyr rydyn ni i gyd wedi dod yn llawer mwy hyderus, ac mae hyn yn wir am aelodau'r gymuned sy'n defnyddio'r Sied Fach, nid yn unig i denantiaid neu wirfoddolwyr. Mae pobl yn dueddol o ymuno â'n gweithgareddau a dod yn aelodau rheolaidd, rydym i gyd wedi datblygu cyfeillgarwch da ac yn awr yn cefnogi ein gilydd gyda phethau yn ein bywydau personol yn ogystal ag yn ein gweithgareddau a'n sesiynau.”



Cynaliadwyedd y Prosiect ar gyfer y dyfodol

Mae elusen, o'r enw 'Friends Of The Little Shed', wedi'i sefydlu'n ddiweddar i godi arian ychwanegol ar gyfer y gofod. Nod y fenter hon yw cefnogi ac ehangu'r gweithgareddau y mae'r gymuned leol yn eu mwynhau. Mae'r gwirfoddolwyr yn bwriadu parhau â'u hymdrechion i sicrhau cynaliadwyedd y sesiynau hyn. Yn ogystal, mae RHA Cymru yn archwilio cyfleoedd i ymestyn eu cyrhaeddiad ar draws y fwrdeistref, gan ddatblygu fersiwn symudol o'r Sied Fach o bosibl i wasanaethu cynulleidfa ehangach.

Gallwch ddysgu mwy am y Sied Fach yma: <https://rhawales.com/thelittleshed/>

Am ragor o wybodaeth, cysylltwch â: leigh.caveney@rhawales.com



Grŵp Celf Blitz
Cyswllt:
judith.sellwood@wwha.co.uk



'Better late and Clever' Podlediad Fideo dan Arweiniad Preswylwyr
Cyswllt:
Denise.hammond-webb@unitedwelsh.com

Cynnwys Tenantiaid wrth Lunio neu Adolygu Gwasanaethau



ENILLYDD

Tai Sir Benfro a Fforwm Pobl Ifanc Digartref

Crynodeb o nodau a phwrpas y prosiect:

Nod y prosiect gan Gyngor Sir Penfro oedd cynnwys pobl ifanc 16-24 oed, gan gynnwys y rhai nad ydynt yn denantiaid CSP, yn y gwaith o lunio gwasanaethau tai trwy fforwm cynhwysol a chefnogol.

Hwyluswyd yr ymgysylltiad hwn trwy gynnig cludiant i wahanol leoliadau, rhannu prydau, a phresenoldeb gan aelodau'r Tîm Tai, gan gynnwys Pennaeth y Gwasanaeth Tai.



Cafodd y fforwm ei gyd-gynhyrchu gyda phobl ifanc, i osod eu cylch gorchwyl eu hunain, derbyn cofnodion ac agendâu cyfarfodydd, a darparu adborth ar brosesau tai a llwybrau cymorth. Ers ei sefydlu ym mis Tachwedd 2023, mae'r prosiect wedi gwella dealltwriaeth pobl ifanc o systemau tai, wedi datblygu syniadau prosiect hygyrch, ac wedi rhoi atebion ymarferol ar waith fel defnyddio codau QR mewn eiddo gwag.

Mae eu cyfraniadau wedi gwella cyfathrebu rhwng y cyngor a thenantiaid ac wedi gwneud y broses ymgeisio am dai yn fwy hygyrch, yn enwedig ar gyfer y rhai ag anghenion niwroamrywiol.

Mae'r fforwm hefyd wedi annog pobl ifanc i gymdeithasu, lleisio eu pryderon, a gweld eu hawgrymiadau'n cael eu hadlewyrchu mewn newidiadau polisi, gan feithrin ymdeimlad o rymuso. Mae brwdfrydedd ac ymagwedd ragweithiol aelodau'r fforwm wedi dylanwadu'n gadarnhaol ar yr Adran Dai, gan amlygu pwysigrwydd ymgorffori safbwyntiau pobl ifanc yn y gwasanaethau tai.

Sut y cynhwyswyd tenantiaid wrth lunio'r gwasanaeth hwn:

Croesawodd y prosiect bawb rhwng 16 a 24 oed i gymryd rhan, waeth beth fo'u statws fel tenantiaid Cyngor Sir Penfro, a oedd yn caniatáu i'r cyngor gasglu mewnwelediadau gan unigolion ag amrywiaeth o brofiadau yn ymwneud â thai a digartrefedd.

Sicrhaodd y dull cynhwysol hwn fod safbwyntiau pobl ifanc sydd wedi llywio'r gwasanaeth tai a digartrefedd yn uniongyrchol, yn ogystal â'r rhai sy'n cael eu cartrefu ar hyn o bryd, yn cael eu hystyried wrth lunio ac adolygu gwasanaethau. Trwy fwrw rhwyd eang, nod y fenter oedd meithrin dealltwriaeth gynhwysfawr o anghenion a phryderon amrywiol y gymuned.

Er mwyn sicrhau cyfranogiad ac ymgysylltiad hygyrch, cynhaliwyd cyfarfodydd mewn lleoliadau lluosog, a darparwyd cludiant i bawb a oedd yn bresennol.

Roedd cyfranogiad gweithredol aelodau'r Tîm Tai, gan gynnwys uwch swyddogion fel Pennaeth y Gwasanaeth Tai, yn hollbwysig yn y broses ymgynghori. Roedd eu presenoldeb yn hwyluso deialog agored, gan alluogi cyfranogwyr i leisio pryderon, cynnig atebion, a derbyn gwybodaeth uniongyrchol ar faterion yn ymwneud â thai.

Roedd yr ymgysylltu uniongyrchol hwn nid yn unig yn grymuso cyfranogwyr ifanc ond hefyd yn sicrhau bod y safbwyntiau a'r anghenion a fynegwyd yn ystod cyfarfodydd yn cael eu clywed ac yn cael sylw prydlon.

Anogwyd aelodau'r prosiect hefyd i gyfrannu'n weithredol trwy sefydlu eu cylch gorchwyl eu hunain, derbyn gwybodaeth gynhwysfawr am gyfarfodydd, a darparu adborth ar brosesau ac adnoddau. Roedd y dull cydweithredol hwn yn sicrhau bod yr ymyriadau a'r strategaethau cymorth a ddatblygwyd yn cael eu llywio gan brofiadau a mewnwelediadau gwirioneddol y bobl ifanc yr oeddent yn bwriadu eu cynorthwyo.



Sut mae gwasanaethau wedi cael eu llunio o ganlyniad i gyfranogiad tenantiaid:

Ers mis Tachwedd 2023, mae'r fenter wedi bod yn allweddol i wella dealltwriaeth pobl ifanc o wasanaethau tai a digartrefedd a sicrhau bod pob aelod o'r cyhoedd yn ymwybodol o'r cymorth sydd ar gael. Mae cyfranogiad tenantiaid wedi sicrhau bod y cyngor yn rhannu esboniadau ac arweiniad clir, nod y rhaglen yw egluro prosesau tai cymhleth, gan eu gwneud yn fwy hygyrch a dealladwy i'r gymuned. Ar ben hynny, mae'r fenter yn annog datblygu a gweithredu syniadau prosiect sydd o fudd uniongyrchol i bobl ifanc, gan sicrhau yr eir i'r afael â'u hanghenion a'u diddordebau yn effeithiol - trwy greu rhaglenni ar gyfer pobl ifanc mewn cydweithrediad â phobl ifanc.

Canlyniad nodedig cyfranogiad tenantiaid yw mabwysiadu datrysiadau ymarferol a gynigir gan y Fforwm. Er enghraifft, mae cyflwyno codau QR ar ffenestri eiddo gwag, sy'n egluro'r rhesymau dros leoedd gwag, wedi'i gymeradwyo i'w gynnwys yn y Polisi Cartrefi Dewisol newydd. Mae'r arloesedd hwn nid yn unig yn gwella tryloywder ond hefyd yn gwella ymwybyddiaeth a dealltwriaeth y cyhoedd o faterion tai. At hynny, mae'r prosiect yn meithrin rhyngweithio cymdeithasol a chymuned ymhlith pobl ifanc sydd wedi wynebu heriau tai tebyg, gan roi amgylchedd cefnogol iddynt rannu profiadau a mewnwelediadau.

Mae'r prosiect yn grymuso cyfranogwyr ifanc trwy roi llwyfan iddynt leisio eu pryderon a'u syniadau, gan sicrhau bod eu safbwyntiau'n cael eu clywed a'u gwerthfawrogi mewn prosesau gwneud penderfyniadau.

Mae cynnwys eu hawgrymiadau mewn newidiadau polisi yn dangos effaith diriaethol, gan atgyfnerthu eu cred y gallant ddylanwadu ar newidiadau cadarnhaol mewn arferion tai.



Y gwahaniaeth y mae'n ei wneud a chanlyniadau'r cyfranogiad:

Ers dechrau'r prosiect, bu cynnydd sylweddol mewn ymgysylltiad rhwng aelodau'r adran dai a thenantiaid, gan adlewyrchu ymrwymiad i sicrhau bod pob llais yn cael ei glywed.

Mae eu cyfranogiad wedi cyfrannu'n uniongyrchol at fentrau sydd wedi'u hanelu at wella cyfathrebu rhwng y cyngor a thenantiaid, yn enwedig o ran eiddo gwag a chlywed llais tenantiaid iau. Mae'r cydweithio hwn wedi arwain at well dealltwriaeth ymhlith pobl ifanc o systemau a pholisïau tai a digartrefedd, gan amlygu meysydd lle mae angen cymorth ychwanegol.

Mae'r fforwm hefyd wedi chwarae rhan hanfodol wrth gynnig gwelliannau ymarferol i'r broses ymgeisio am dai. Yn ogystal, bu ymgysylltiad amlwg â chreu fformat cymhwysiad hawdd ei ddarllen a datblygu cymhwysiad ar-lein mwy hawdd ei ddefnyddio sy'n caniatáu addasu ymddangosiad, megis maint ffont a lliw. Mae'r argymhellion hyn wedi ennyn cefnogaeth gan y tîm CBL, sydd wedi gwahodd aelodau'r fforwm i helpu i gynhyrchu fideos i gyd-fynd â'r ffurflen gais Cartrefi Dewisol, gan ddangos effaith diriaethol mewnbyn ieuencid ar bolisi a datblygiad gwasanaeth.

Dywedodd Gaynor Toft, Pennaeth Tai Cyngor Sir Penfro, y canlynol am y prosiect: *“Gwnaeth eu hadborth gryn argraff arnaf ac mae'n rhoi rhai awgrymiadau pwysig inni ar gyfer gwella ansawdd ein fforymau a'n gwybodaeth gyhoeddus.”*

Am ragor o wybodaeth, cysyllter â: Natalie.Badham@pembrokeshire.gov.uk



Panel Addasiadau Ffisegol (PAG)
Cyswllt:
michelle.mcgregor@hafod.org.uk



Gweithgorau Tenantiaid - Trivallis
Cyswllt:
Catherine.evans@trivallis.co.uk

Tenant y Flwyddyn

ENILLYDD



Laura Cousins - Cymdeithas Dai Sir Fynwy

Yr ymrwymiad a'r ymroddiad a ddangoswyd

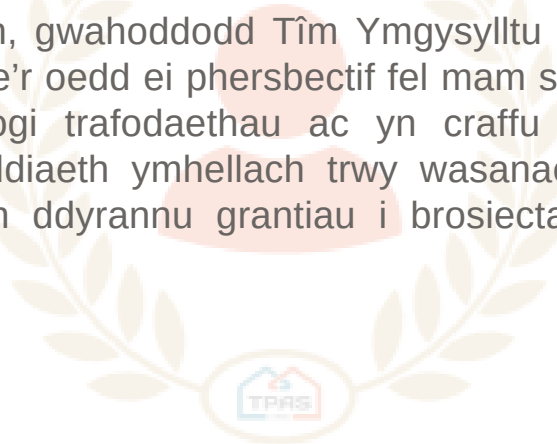
Mae Laura wedi bod yn denant CDSF ers 6 blynedd, ac fel y dywed CDSF *“yn ystod y cyfnod hwnnw mae hi wedi tyfu i fod yn rhan annatod o weithgareddau Ymgysylltu a Chyfranogiad Tenantiaid CDSF.”*

Dechreuodd taith cyfranogiad Laura gyda gwirfoddoli yn ystod pandemig Covid-19, gan sicrhau bod gan gyd-denantiaid fynediad at gyflenwadau hanfodol. Ar ôl y pandemig, ymunodd â grŵp cymunedol, gan arwain digwyddiadau a oedd yn cefnogi teuluoedd yn ystod gwyliau ysgol, gan gynnwys partïon plant a chynulliadau cymunedol.



Roedd ymrwymiad Laura yn ymestyn y tu hwnt i fentrau lleol; cymerodd ran weithredol yng ngrwpiau ffocws adolygiad gwasanaeth CDSF a thrafodaethau ar newidiadau polisi yn ymwneud â thenantiaid fel y Ddeddf Rhentu Cartrefi. Yn adnabyddus am ei gonestrwydd a'i gallu i roi adborth gonest, enillodd Laura ymddiriedaeth yn gyflym gan denantiaid a staff MHA, gan ddod yn eiriolwr allweddol ar gyfer lleisiau tenantiaid mewn prosesau gwneud penderfyniadau.

Gan gydnabod ei heffaith, gwahoddodd Tîm Ymgysylltu CDSF Laura i ymuno â'u Grŵp Llais Cymunedol, lle'r oedd ei phersbectif fel mam sengl ifanc yn llywio heriau economaidd yn cyfoethogi trafodaethau ac yn craffu ar ragdybiaethau rheoli. Dangosodd ei harweinyddiaeth ymhellach trwy wasanaethu fel tenant farnwr ar banel ariannu MHA, gan ddyrannu grantiau i brosiectau lleol wedi'u hanelu at gyfoethogi cymunedol..



Rhagor o enghreifftiau o'r ymroddiad y mae Laura wedi'i ddangos:

Ar ôl adleoli, ysgogodd Laura y gymuned trwy gyflwyno cyfleoedd newydd, lle adfywiodd grŵp cymunedol a oedd yn dirywio i fod yn 'Caldicot Crusaders' deinamig. O dan ei harweinyddiaeth, mae'r grŵp wedi cynnal nifer o weithgareddau adeiladu cymunedol ac wedi sicrhau cyllid ar gyfer mentrau fel 'Games and Grub', sy'n cefnogi rhieni sy'n gweithio ac yn hyrwyddo ymgysylltiad â theuluoedd.

Y gwahaniaeth y mae ei hymrwymiad wedi'i wneud i'r gymuned tenantiaid a/neu grwpiau y mae hi wedi gweithio gyda nhw

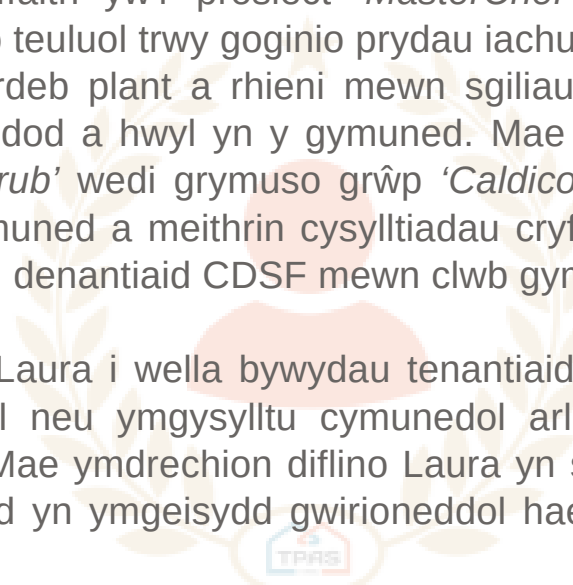
Mae ymrwymiad Laura i wella'r gymuned tenantiaid a'i phrofiad ymgysylltu wedi bod yn drawsnewidiol, yn amlwg yn ei hagwedd ragweithiol a'i heiriolaeth wirioneddol ar gyfer gwasanaethau sy'n canolbwyntio ar y tenant yn CDSF.

Mae ei phrofiad uniongyrchol fel tenant wedi dylanwadu'n sylweddol ar welliannau o fewn CDSF, a amlygwyd yn arbennig yng ngweithrediad diweddar yr Adolygiad Ymgysylltu. Mae'r fenter hon bellach yn pwysleisio cydweithio ag asiantaethau trydydd sector, gan ehangu cyfleoedd ymgysylltu i denantiaid, preswylwyr a lesddeiliaid.

Arweiniodd ei rhan yn yr adolygiad o'r Gwasanaeth Incwm at fesurau mwy cefnogol i denantiaid sy'n wynebu heriau ariannol, gwella cyfathrebu ynghylch ôl-ddyledion rhent a chynnig cymorth gyda rheoli arian. Mae angerdd Laura yn ymestyn y tu hwnt i adolygiadau polisi; mae hi'n mynd ati i rannu strategaethau cymunedol llwyddiannus ac yn ceisio unioni dulliau llai effeithiol. Mae hi'n adfywio grwpiau cymunedol trwy integreiddio prosiectau lleol a sicrhau adnoddau ychwanegol sydd o fudd uniongyrchol i denantiaid.

Enghraifft amlwg o'i heffaith yw'r prosiect 'MasterChef Minis', a gychwynwyd ganddi i hyrwyddo bondio teuluol trwy goginio prydau iachus. Roedd y fenter hon nid yn unig yn ennyn diddordeb plant a rhieni mewn sgiliau ymarferol ond hefyd yn meithrin ymdeimlad o undod a hwyl yn y gymuned. Mae ei harweinyddiaeth gyda sesiynau 'Games and Grub' wedi grymuso grŵp 'Caldicot Crusaders', gan annog atebion a yrrir gan y gymuned a meithrin cysylltiadau cryf â busnesau lleol, megis sicrhau lleoedd am ddim i denantiaid CDSF mewn clwb gymnasteg lleol.

Mae ymrwymiad diwyro Laura i wella bywydau tenantiaid, boed hynny drwy wella gwasanaeth traddodiadol neu ymgysylltu cymunedol arloesol, yn adlewyrchu ei hymroddiad a'i thosturi. Mae ymdrechion difflino Laura yn sicrhau bod ei chymuned yn ffynnu, gan ei gwneud yn ymgeisydd gwirioneddol haeddiannol ar gyfer y clod hwn.



Pa mor gynhwysol y mae hi wedi bod a sut mae wedi ystyried amrywiaeth y boblogaeth tenantiaid ehangach

- Mae Laura yn dangos ymrwymiad angerddol i gynwysoldeb, wedi'i ysgogi gan brofiad personol ac empathi dwfn at heriau eraill. Fel rhiant plentyn â chyflwr niwroamrywiol, mae'n eirioli'n gryf dros sicrhau bod pawb sy'n cymryd rhan mewn gweithgareddau cymunedol yn teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi a'u lletya. Er enghraifft, mewn digwyddiadau diweddar fel parti Nadolig 'Caldicot Crusaders', sicrhaodd Laura fod ystafell dawel ar gael i unigolion oedd angen seibiant o ysgogiadau synhwyrdd, gan arddangos ei hagwedd ragweithiol at gynhwysiant.
- Gan weithio'n agos gyda sefydliadau fel 'Together Works', mae Laura yn sicrhau bod digwyddiadau fel sesiynau 'Games and Grub' yn darparu ar gyfer anghenion dietegol amrywiol ac anoddefiadau bwyd. Mae ei hymroddiad yn sicrhau y gall teuluoedd gyfranogi'n llawn heb unrhyw bryderon dietegol sy'n rhwystro eu mwynhad. Yn ogystal, mae'n sicrhau bod lleoliadau'n cael eu dewis gan roi ystyriaeth ofalus i hygyrchedd, gan fynd i'r afael ag anghenion anabledd a symudedd yn y gymuned.
- Mae ymdrechion Laura nid yn unig yn meithrin cynhwysiant ond hefyd yn creu amgylcheddau lle gall pawb, waeth beth fo'u hamgylchiadau, gymryd rhan yn gyfforddus a theimlo eu bod yn cael eu cynnwys. Mae ei heiriolaeth a'i mesurau rhagweithiol yn amlygu ei hymrwymiad i hyrwyddo amrywiaeth a hygyrchedd, gan gael effaith sylweddol o fewn ei chymuned.



Am ragor o wybodaeth, cysyllter â: Rachel.Knight@monmouthshirehousing.co.uk



Adam Bartle - Cymdeithas Tai Dewis Cyntaf
Contact:
eveexley@fcha.org.uk



Charl Jones - Pobl
Contact:
Kymm.gale@poblgroup.co.uk

Tenant Ifanc y Flwyddyn

ENILLYDD



Anya o GISDA

Eleni mae gennym hefyd Wobr Tenant Ifanc y Flwyddyn arbennig. Fel y gwyddom i gyd, mae llawer o bobl ifanc yn gwneud pethau gwych ar gyfer eu cymuned neu i helpu eraill, felly roeddem eisiau cydnabod eu cyflawniadau. Felly, mae'r Wobr hon yn cydnabod y cyfraniad y mae Anya wedi'i wneud sydd wedi bod o fudd i eraill neu'r gymuned ehangach. Mae Anya yn breswlydd GISDA - mudiad sy'n darparu cefnogaeth a chyfleoedd i bobl ifanc Gwynedd.



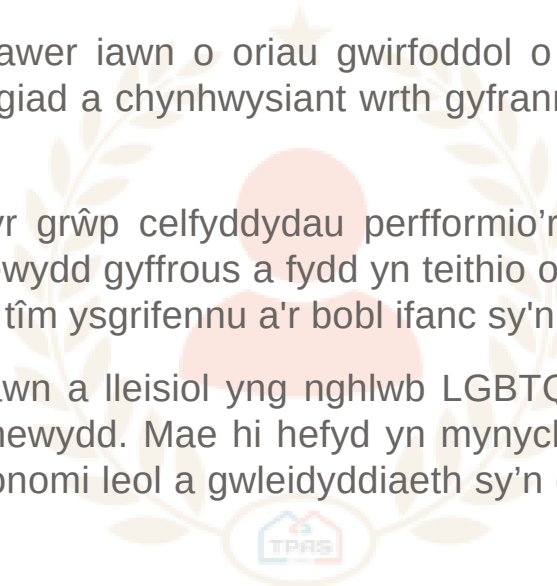
Enwebwyd Anya gan GISDA, elusen yng Ngwynedd, gogledd Cymru sydd â'r nod o fynd i'r afael â digartrefedd a chefnogi pobl ifanc yr ardal i fyw bywydau hapus a diogel yn rhydd o anfantais a gwahaniaethu. Mae GISDA yn darparu cefnogaeth a chyfleoedd i bobl ifanc ddigartref a/neu fregus trwy brofi ystod o wasanaethau tai a chefnogaeth.

Mae Anya yn weithgar iawn trwy ei hymgysylltiad a gwirfoddoli gyda GISDA, cefnogi pobl ifanc eraill, hyrwyddo cynhwysiant a rhannu ei sgiliau a'i doniau i helpu eraill.

Mae Anya yn cwblhau llawer iawn o oriau gwirfoddol o fewn yr elusen ac mae wastad yn annog cyfranogiad a chynhwysiant wrth gyfrannu at bob prosiect y mae hi'n rhan ohono.

Mae hi'n un o sylfaenwyr grŵp celfyddydau perfformio'r elusen, NABOD. Mae'r grŵp hwn yn creu sioe newydd gyffrous a fydd yn teithio o amgylch Cymru. O fewn NABOD mae hi'n rhan o'r tîm ysgrifennu a'r bobl ifanc sy'n arwain naratif y sioe.

Mae Anya yn weithgar iawn a lleisiol yng nhlwb LGBTQ+ GISDA, yn gweithio'n galed i gefnogi aelodau newydd. Mae hi hefyd yn mynychu'r Bwrdd Pobl Ifanc ac yn mwynhau trafod yr economi leol a gwleidyddiaeth sy'n effeithio ar yr ardal leol a phobl ifanc.



Yn gynharach eleni teithiodd Anya i Efrog Newydd gyda'r tîm lle ysgrifennodd ddarn cyhoeddedig ar-lein am fyfyrddod Gwneuthurwyr Theatr Cymru, ar ei phrofiad gyda Theatr y Gorthrymedig (TONYC). Mae'r theatr yn brosiect cyffrous sy'n partneru ag aelodau'r gymuned i ddatblygu a pherfformio dramâu yn seiliedig ar eu heriau yn wynebu anghydraddoldeb economaidd, hiliaeth, ac anghyfiawnder cymdeithasol, iechyd a hawliau dynol eraill.
<https://www.tonyc.nyc/our-work>

Mae Anya hefyd wedi bod yn brysur yn gwirfoddoli gyda Chanolfan Gymreig Materion Rhyngwladol (WCIA) <https://www.wcia.org.uk/> prif elusen ryngwladol Cymru – yn cefnogi dysgu byd-eang, gweithredu byd-eang a phartneriaethau byd-eang. Aeth i wirfoddoli gyda WCIA yn yr Almaen llynedd trwy daith TAITH <https://www.taith.wales/> ac ysgrifennodd ddarn am ei phrofiad ar ein tudalennau cyfryngau cymdeithasol. Bydd hi'n mynd i wirfoddoli yn yr Almaen eto fis Awst eleni ar daith wirfoddoli hunan-ariannu.

Mynychodd hefyd Gynhadledd Addysg Heddwch Flynyddol 2023 yng Nghaerdydd gyda WCIA ac mae'n parhau i fod yn wirfoddolwr gweithgar gyda WCIA. Mae Comisiynydd Heddlu a Throsedd Gogledd Cymru, Andy Dunbobbin, wedi gofyn i Anya ddod yn Llysgennad Ieuencid yr Heddlu.

Cyn bo hir bydd hi'n dechrau ysgoloriaeth gyda Chwmni Bro <http://cwmnibro.cymru/> lle byddan nhw'n gweithio gydag ymarferydd dychymyg. Bydd y prosiect yn edrych ar yr economi leol a dyfodol pobl ifanc ym Mlaenau. Oherwydd cyfranogiad Anya, bydd hyn yn annog defnyddwyr gwasanaeth eraill i gymryd rhan.

Mae Anya wastad yn dod â'i sgiliau, brwdfrydedd ac egni i'w hymrwymiaidau gwirfoddoli niferus ac mae'n bwriadu parhau i gadw'n brysur yn cefnogi a siarad ar ran eraill.

Am ragor wybodaeth, cysyllter â: Cari.tucker@gisda.co.uk



Cyfathrebu â Thenantiaid a Phreswylwyr

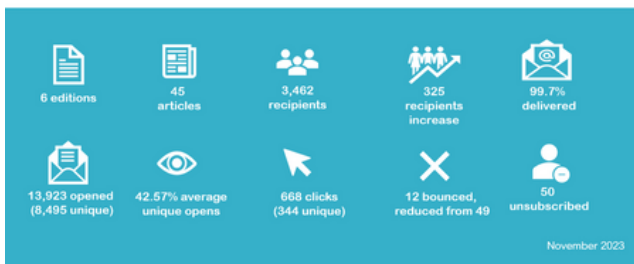


ENILLYDD

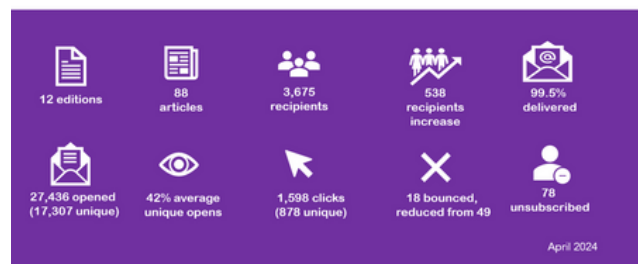
Hafod Connect – eGylchlythyr misol i gwsmeriaid - Hafod



Hafod Connect – the first six months!



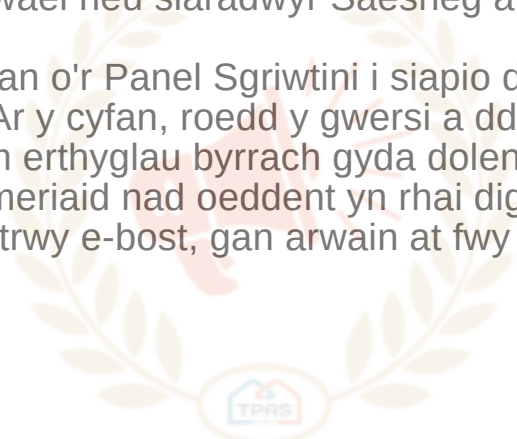
Hafod Connect – at 12 months!



Crynodeb o ddiben ac amcanion y prosiect

Lansiodd Hafod yr e-Gylchlythyr ym mis Mai 2023 i ddarparu diweddariadau rheolaidd mewn iaith glir, gan sicrhau hygyrchedd i bob tenant, gan gynnwys y rheini â llythrennedd gwael neu siaradwyr Saesneg anffodol.

Roedd tenantiaid yn rhan o'r Panel Sgriwtini i siapio dyluniad a naws dyluniad a naws yr eGylchlythyr. Ar y cyfan, roedd y gwersi a ddysgwyd gan denantiaid yn cynnwys y ffafriaeth am erthyglau byrrach gyda dolenni am ragor o fanylion, ac roedd hyd yn oed cwsmeriaid nad oeddent yn rhai digidol yn gwerthfawrogi derbyn diweddariadau trwy e-bost, gan arwain at fwy o ymgysylltu digidol â'r holl denantiaid.



Yr ystyriaeth a roddir i amrywiaeth/priodoldeb y dulliau cyfathrebu a ddefnyddir mewn perthynas ag amrywiaeth y tenantiaid e.e. iaith blaen/osgoi jargon wrth gyfathrebu

Fel rhan o brosiect Cwestiwn y Mis, mynegodd tenantiaid awydd am ddiweddiadau rheolaidd trwy e-bost ac e-Gylchlythyr Hafod. Mewn ymateb, lansiwyd e-gylchlythyr misol Hafod ym mis Mai 2023.

Roedd adborth gan denantiaid sy'n aelodau o Banel Craffu Hafod, a oedd wedi helpu i ddatblygu cyhoeddiadau yn flaenorol, wedi llywio cynnwys, dyluniad a naws y cylchlythyr i sicrhau ei fod yn hygyrch ac yn bleserus i bob tenant.

Er bod rhywfaint o wybodaeth yn gofyn am derminoleg benodol, gwnaed ymdrechion i sicrhau eglurder a defnydd iaith glir i bob tenant, yn enwedig y rhai â sgiliau llythrennedd gwael neu'r rhai nad yw Saesneg yn iaith gyntaf iddynt. Ystyriwyd hefyd a oedd yn gydnaws â dyfeisiau amrywiol a ddefnyddir gan gwsmeriaid er mwyn sicrhau ei fod yn hygyrch i bawb.

Ym mis Mawrth 2024, yn seiliedig ar adborth pellach gan denantiaid, gwnaed nifer o newidiadau i wella'r eGylchlythyr:

- Symudwyd y dyddiad dosbarthu i ddydd Gwener cyntaf pob mis
- Cyfyngwyd yr erthyglau i uchafswm o 10, pob un tua 300 gair gyda dolenni i gael rhagor o wybodaeth
- Roedd yr erthyglau'n cynnwys delweddau cysylltiedig, dolenni clicadwy, a manylion cyswllt
- Nodwyd yr amser darllen ar gyfer pob erthygl, gan anelu at amser darllen cyffredinol o lai na 5 munud
- Ychwanegwyd dolenni cyflym ar gyfer gwasanaethau megis rhoi gwybod am atgyweiriadau neu dalu rhent.

Roedd tenantiaid yn gwerthfawrogi'r addasiadau hyn, a dywedodd un fod y newidiadau'n caniatáu gwell defnydd o feddalwedd darllen ar gyfer pobl â nam ar eu golwg.

Sylw tenant:

"Mae hyn yn llawer gwell i mi gan fy mod yn ddall a gallaf nawr ddefnyddio fy meddalwedd darllen i roi'r wybodaeth ddiweddaraf i mi"

Effeithiolrwydd y cyfathrebu e.e. adborth gan denantiaid / defnyddwyr gwasanaeth, dadansoddeg cyfryngau cymdeithasol ac ati

Arweiniodd y prosiect hwn at lansio'r rhaglen "Ydyn ni wedi cael eich rhif?" prosiect, a oedd yn anelu at sicrhau cyfathrebu effeithiol i bob tenant. Gan brofi amseroedd anfon gwahanol i ddechrau, darganfu'r prosiect hwn fod y gyfradd agored ar gyfer 'Connect' wedi gwella'n sylweddol rhwng 12-2pm, gan ysgogi addasiadau i'w hamserlen anfon ar gyfer rhifynnau'r dyfodol. Roedd hyn yn sicrhau bod tenantiaid yn derbyn cyfathrebiadau ar yr amser gorau iddynt. Cynhaliwyd adolygiadau yn ystod y cyfnod 6 a 12 mis (llun uchod) i sicrhau bod y prosiect yn cael ei ddiweddarau.

Yn ei flwyddyn gyntaf, mae 'Hafod Connect' wedi cymryd camau breision, gan ehangu ei gyrhaeddiad i 3,675 o dderbynwyr—cynnydd o 538 o danysgrifwyr ers ei lansio. Mae gan y cylchlythyr gyfradd gyflenwi lwyddiannus ryfeddol o 99.5% ac mae wedi cadw cyfradd dad-danysgrifio isel o ddim ond 78 o denantiaid. Dros ddeuddeg rhifyn, mae wedi sicrhau cyfanswm o 27,436 o agoriadau, gan gyflawni cyfradd agored unigryw gyfartalog o 42%.

Ynghyd â hyn, mae'r cylchlythyr wedi cynhyrchu cyfanswm o 1,598 o gliciau, gyda 45% o'r cliciau hyn yn dangos ymgysylltiad cyson, sy'n dangos diddordeb parhaus gan ddarllenwyr. Mae gwelliannau nodedig yn cynnwys gostyngiad sylweddol mewn negeseuon e-bost a adlamwyd, wedi'i ostwng i 18 yn unig o'r 49 cychwynnol a gafwyd ar ddechrau'r fenter. Yn gyffredinol, mae hyn yn sicrhau bod pob tenant yn derbyn cyfathrebiadau sy'n berthnasol iddynt, yn y dull mwyaf hygrych.

Unrhyw wersi a ddysgwyd a chynaliadwyedd y dulliau

Gan ganolbwyntio i ddechrau ar gyflwyno gwybodaeth gynhwysfawr, gofynnodd Hafod am adborth cwsmeriaid ar ôl chwe mis, gan arwain at symud tuag at erthyglau byrrach gyda dolenni i dudalennau gwe i gael rhagor o fanylion.

Mae Hafod yn cydnabod nad yw'n well gan bob tenant gyfathrebu digidol, ond maent wedi'u synnu ar yr ochr orau gan denantiaid nad ydynt yn ddigidol sydd â mynediad e-bost yn dewis derbyn Connect yn electronig. Mae hyn yn paratoi'r ffordd ar gyfer ymgysylltu digidol ehangach, gan hwyluso gweithgareddau fel adrodd am atgyweiriadau ar-lein a chael mynediad at ffurflenni bob awr o'r dydd. Er mwyn cynnal amrywiaeth a chysondeb cynnwys, mae cynnig i sefydlu ystorfa o erthyglau generig o wahanol dimau, gan sicrhau bod Connect yn parhau i fod yn amrywiol tra'n bodloni disgwyliadau cwsmeriaid yn gyson.

Am ragor o wybodaeth, cysyllter â: Michelle.mcgregor@hafod.org.uk



Cyfathrebu â Thenantiaid a Phreswylwyr - Cartrefi Dinas Casnewydd
Cyswllt:
Amy.Shea@newportcityhomes.com



Chwalu Rhwystrau gyda Brandio Hygrych - Trivallis
Cyswllt:
catherine.evans@trivallis.co.uk



Grŵp Cynefin – Cymryd Rhan

Sut mae'r sefydliad yn gweithio i sicrhau bod llais y tenant yn cael ei glywed, y gwrandewir arno, ac y gweithredir arno ar bob lefel o'r sefydliad

Mae Grŵp Cynefin yn frwd dros sicrhau bod lleisiau tenantiaid yn cael eu clywed. Mae'n hanfodol bod tenantiaid yn cael eu cynnwys yn y gwaith o ddatblygu gwasanaethau a pholisïau ar y cyd sy'n effeithio ar denantiaid a'u cartrefi. Mae'r prif nodau ac amcanion canlynol yn sicrhau bod y tenantiaid yn greiddiol i waith Grŵp Cynefin:

- **Diwylliant o Gyfranogiad Tenantiaid:** Nod Grŵp Cynefin yw meithrin diwylliant lle mae tenantiaid yn chwarae rhan weithredol wrth lunio penderfyniadau a pholisïau. Gwerthfawrogir eu mewnbwn, ac maent yn chwarae rhan ganolog yn y sefydliad. Credir hefyd ei bod yn bwysig bod tenantiaid yn ganolog i bob adran o fewn y gymdeithas. Gwnaethpwyd hyn yn ddiweddar trwy gynnal cyflwyniad TEAMS 15 munud i holl staff Grŵp Cynefin ar bwysigrwydd tenantiaid yn cymryd rhan, y wybodaeth ddiweddaraf am ddulliau cyfranogiad a sicrhau bod staff yn dod â pholisïau, dogfennau neu bynciau i'r tenantiaid eu trafod.
- **Gwella Gwasanaethau:** Trwy ymgysylltu â thenantiaid, mae Grŵp Cynefin yn sicrhau bod gwasanaethau'n cael eu teilwra i ddiwallu eu hanghenion. Mae adborth tenantiaid yn dylanwadu'n uniongyrchol ar welliannau i wasanaethau.
- **Fframwaith Cymryd Rhan** – Mae Grŵp Cynefin yn defnyddio'r fframwaith Cymryd Rhan i sicrhau mewnbwn tenantiaid wrth fonitro ac adolygu gwasanaethau. Darperir opsiynau i ymuno â chyfarfodydd wyneb yn wyneb neu ar-lein, gan sicrhau bod amseroedd cyfarfodydd yn amrywio i sicrhau bod pob tenant yn cael y cyfle i fynychu. Mae amrywiaeth o ddulliau cyfranogi ar gael, o lenwi holiadur cyflym (testun, e-bost, post neu ffôn), sesiynau gorchwyl a gorffen byr, mynychu'r Sioe Deithiol flynyddol i ymuno â chyfarfodydd ar-lein wythnosol.

Gall tenantiaid gymryd rhan mewn ffordd sy'n addas iddyn nhw. Rhestrir isod y gwahanol ddulliau a ddefnyddiwyd:

TENANT HANDBOOK
TASK AND FINISH GROUP

WE WANT YOUR HELP IN RECREATING THE NEW TENANT HANDBOOK!
ARE YOU ENTHUSIASTIC, WITH INVENTIVE AND CREATIVE IDEAS, AND INTERESTED IN JOINING THIS TASK AND FINISH GROUP?

2 ONLINE MEETINGS (ZOOM)
INTERESTED? FOLLOW THE QR CODE TO COMPLETE THE FORM

SESSION 1
16 JANUARY
10-11:30 AM

SESSION 2
27 FEBRUARY
10-11:30 AM

grwpcynefin.org | 0300 111 2122 | post@grwpcynefin.org

- **Gwibdeithiau Grŵp Cynefin** - Yn ystod Sioeau Teithiol 2023, ymwelodd 62 o staff Grŵp Cynefin, aelodau'r Bwrdd a chynrychiolwyr tenantiaid â 1191 o gartrefi a siarad â 391 o denantiaid (33%). Y prif bwrpas oedd rhannu dyluniad y taflenni diogelwch newydd, derbyn cyfeiriadau am gefnogaeth bellach ac annog cyfranogiad tenantiaid - [Grŵp Cynefin: Eich Llais](#). Mae'r Sioeau Teithiol yn gyfle gwych i allu ymgysylltu â thenantiaid na fyddai Grŵp Cynefin yn clywed ganddynt fel arall, staff yn curo ar ddrysau a chwblhau holiadur syml gyda'r tenantiaid ar garreg eu drws.
- **Grwpiau Tasg a Gorffen** – cyfres o 3 cyfarfod (fel arfer) gyda phwrpas penodol i sicrhau bod barn tenantiaid yn siapio a chael mewnbwn i bwnc penodol. Yn ystod 2023-2024, sefydlwyd Grŵp Tasg a Gorffen i greu cynllun gweithredu Cymryd Rhan ar gyfer y flwyddyn ganlynol (2024-25). Trefnwyd dau gyfarfod wyneb yn wyneb ac un sesiwn adborth ar-lein ym mis Ionawr/Chwefror 2024. Anfonwyd holiadur ar-lein at denantiaid yn ystod yr wythnos gyntaf o Ionawr er mwyn cael cipolwg ar farn y tenantiaid ehangach, ac yna trafodwyd canfyddiadau'r holiadur yn ystod y sesiynau i sicrhau bod barn pob tenant yn cael ei ystyried. Crëwyd y cynllun gweithredu terfynol yn dilyn trafodaethau a blaenoriaethau tenantiaid, yna cyflwynwyd hwn i'w gymeradwyo'n derfynol yn ystod y cyfarfod adborth ar-lein. Yn yr un modd, trefnwyd grŵp Tasg a Gorffen i greu llawlyfr tenantiaid newydd - trefnwyd 3 sesiwn lle cymerodd tenantiaid ran yng nghamau cychwynnol yr ymchwil a dylunio, gan roi mewnbwn ar bob agwedd o'r ddogfen. Mae'r ddogfen yn ei chamau dylunio olaf cyn cael ei chymeradwyo a chael y 'Stamp Gymeradwyaeth' gan y tenantiaid. Cynhaliwyd grŵp tasg a gorffen hefyd gyda staff, aelodau'r Bwrdd a thenantiaid i hunan asesu'r gwaith i'r Rheoleiddwyr.
- **Cyfarfodydd Tenantiaid Wythnosol** – Mae Grŵp Cynefin yn cynnal cyfarfodydd tenantiaid wythnosol sy'n galluogi staff i ddod â pholisïau, pynciau a dogfennau i denantiaid mewn modd amserol er mwyn gallu cael eu barn a'u cefnogaeth ar gyfer dylunio a siapio gwasanaethau. Yn ystod 2023-2024, cynhaliwyd 30 o gyfarfodydd, a thrafodwyd 23 o feysydd gwaith gwahanol Mae'r cyfarfodydd hyn bellach yn un o lwyddiannau mwyaf Grŵp Cynefin gyda staff yn awyddus iawn i ddefnyddio'r panel – mae sesiynau'n cael eu llenwi hyd at 3 mis ymlaen llaw.
- **Siopwyr Dirgel** – Prif nod y rhaglen siopwr dirgel yw galluogi tenantiaid Grŵp Cynefin i ddefnyddio eu profiad i weithio gyda'r gymdeithas i ddatblygu a gwella gwasanaeth cwsmeriaid. Edrychodd archwiliad diweddar ar y pwynt cyswllt cyntaf boed hynny trwy alwad ffôn, e-bost, ymholiad trwy sgwrs we ar wefan Grŵp Cynefin, ar y cyfryngau cymdeithasol neu ap Grŵp Cynefin. Mae canfyddiadau'r adroddiad yn cael eu hadrodd i'r Pwyllgor Cwsmeriaid a Chymunedau (sydd ag 8 aelod tenant).

- **Tenant Archwilwyr** – helpu Grŵp Cynefin i gynnal a gwella ansawdd y gwasanaethau y maent yn eu darparu i'r tenant. Fe wnaeth yr archwiliad diweddaraf archwilio eiddo gwag oedd yn barod i'w gosod trwy arsylwi ac yn dilyn holiadur penodol i fonitro yn erbyn safon ail-ddyrannu gyfredol Grŵp Cynefin. Mae canfyddiadau'r adroddiad yn cael eu hadrodd i'r Pwyllgor Cwsmeriaid a Chymunedau (sydd ag 8 aelod tenant).
- **Cyfarfodydd Cyhoeddiadau - Taflenni Diogelwch** - Roedd gan denantiaid fewnbwn sylweddol wrth greu'r Taflenni Diogelwch newydd. Trefnwyd cyfres o gyfarfodydd ar-lein lle bu tenantiaid, staff Cynnal a Chadw a Marchnata yn cydweithio i sicrhau bod y wybodaeth gywir yn cael ei chynnwys ym mhob taflen. Sicrhaodd y grŵp eu bod yn rhydd o jargon ac yn hawdd eu deall a chawsant y 'Stamp Gymeradwyaeth' gan y tenantiaid. Yna rhannwyd y rhain yn ystod ein Gwibdaith 2023 - [Cadw chi a'ch cartref yn ddiogel](#)
- **Panel recriwtio staff:** Trwy gynnwys tenantiaid yn y broses recriwtio staff, mae Grŵp Cynefin yn cydnabod safbwynt y tenantiaid. Mae hyn yn adeiladu ymrwymiad ymhlith staff a gyflogir i ddarparu gwasanaethau sy'n canolbwyntio ar denantiaid ac yn ymgysylltu'n weithredol â nhw. Yn ogystal, mae tryloywder wrth recriwtio yn cael ei wella, gan hyrwyddo cyfle cyfartal. Wrth i denantiaid gymryd rhan mewn cyfweiliadau, maent yn cael profiad gwerthfawr ac yn datblygu eu sgiliau. Mae prosesau cyson a theg o fudd i denantiaid a'r sefydliad. Mae gan Grŵp Cynefin ddau ddull o gynnwys tenantiaid yn y broses recriwtio. Yr un sy'n cael ei ddefnyddio fwyaf yw cael tenant sydd ar y panel cyfweld i fod yn rhan o'r broses sy'n penderfynu ar y person gorau ar gyfer y swydd. Pan fydd cyfweiliadau ar gyfer swydd lefel uwch, trefnir panel o denantiaid i gael sgwrs a holi'r ymgeiswyr, a thros y flwyddyn ddiwethaf bu'r tenantiaid yn allweddol wrth recriwtio'r Pennaeth Asedau, y Cadeirydd a'r Prif Weithredwr.
- **Bwrdd ac Ymgysylltiad Tenantiaid** – Fel rhan o broses Hunanasesu cynnar 2024, trefnwyd sesiwn gyda thenantiaid, aelodau'r bwrdd a'r uwch dîm arwain er mwyn ceisio chwalu'r rhwystrau, rhannu profiadau yn agored ac yn onest ac adolygu gwasanaethau. Bu'r sesiynau hyn yn hynod fuddiol i bawb a gymerodd ran, a chytunwyd i drefnu 3 sesiwn ar y cyd o'r math hwn bob blwyddyn wrth symud ymlaen.



Er mwyn sicrhau y gwrandewir ar lais y tenant, ac y gweithredir ar eu hargymhellion, mae gan Grŵp Cynefin amrywiaeth o ddulliau o adrodd yn ôl:

- **Dogfen gronfa ddata o'r holl sesiynau ymgysylltu â thenantiaid.** Crëwyd y ddogfen i olrhain yr holl gamau gweithredu yn dilyn argymhellion tenantiaid ac olrhain y cynnydd a wnaed. Trefnir sesiynau adborth rheolaidd gyda thenantiaid

i fynd drwy'r gronfa ddata a darparu'r wybodaeth ddiweddaraf am bob pwynt gweithredu. Mae hyn yn amlygu bod Grŵp Cynefin yn atebol i'w denantiaid ac yn gweithredu ar yr argymhellion y maent yn eu gwneud.

- **Dywedoch chi, Fe wnaethom ni** - i sicrhau bod y tenantiaid ehangach nad ydynt yn cymryd rhan yn ymwybodol o'r newidiadau a'r datblygiadau a wnaed mewn ymateb i glywed llais y tenantiaid. Mae gan Grŵp Cynefin dudalen benodol ar eu gwefan gydag enghreifftiau o 'Dywedoch chi, Fe wnaethom' i dynnu sylw at y newidiadau a wnaed i wasanaethau o ganlyniad i'r awgrymiadau y mae tenantiaid yn eu gwneud - gall y rhain amrywio o ailddechrau Ymweliadau Stad (a ddaeth i ben cyn Covid) awgrymiadau ar gyfer erthyglau i'w cynnwys yn y cylchlythyr. Mae hyn yn dangos bod Grŵp Cynefin yn casglu barn tenantiaid yn barhaus ac yn gwrando arnynt. [Grŵp Cynefin: Eich Llais](#).
- **Adroddiadau Adborth** – Ar ôl digwyddiadau, bydd Grŵp Cynefin yn cynhyrchu adroddiadau adborth sy'n amlygu unrhyw ffeithiau ac ystadegau yn ogystal â'r canlyniadau a gyflawnwyd a newidiadau a wnaed o ganlyniad i'r digwyddiad. [Grŵp Cynefin: Eich Llais](#).
- **Bwletin e-bost newydd i denantiaid Grŵp Cynefin** - a ddatblygwyd yn ddiweddar, sydd wedi disodli'r cylchlythyr a arferai gael ei ddsbarthu. Teimlwyd y gall tenantiaid bellach dderbyn gwybodaeth mewn modd mwy amserol.



Sut mae tenantiaid yn cael eu hannog a'u cefnogi i gymryd rhan. Sut rydym yn codi ymwybyddiaeth ac yn cael tenantiaid i ymgysylltu a chyfranogi

Mae Grŵp Cynefin yn defnyddio pob cyfle posibl i geisio annog tenantiaid newydd i gymryd rhan, gan gynnwys:

Ymweliadau 6 wythnos i denantiaid newydd - I Rhennir gwybodaeth gyda thenantiaid newydd yn ystod yr ymweliad 6 wythnos ar ôl symud i'w cartref newydd. Mae'r swyddogion tai yn rhannu taflen gyda'r holl gefnogaeth ychwanegol i'r denantiaid (cymorth digidol, cymorth i bobl ifanc, cymorth hyfforddiant a chyflogaeth ac ati) yn ogystal â gwybodaeth am gymryd rhan a'r opsiynau sydd ar gael.

Sesiwn Wybodaeth Cymryd Rhan - Mae sesiynau anffurfiol 30 munud ar-lein yn cael eu trefnu'n rheolaidd drwy gydol y flwyddyn, gall tenantiaid ymuno a darganfod mwy am sut y gallent gymryd rhan yn y gwaith o lunio gwasanaethau yn Grŵp Cynefin. Gan ddefnyddio'r fframwaith, rydym yn caniatáu i'n tenantiaid gymryd rhan mewn ffordd sy'n addas iddyn nhw. Mae'r rhain yn cael eu hysbysebu ar-lein, gan staff rheng flaen ac yn ystod ein gwibdeithiau blynyddol. Cynhaliwyd 12 sesiwn yn 2023-2024 – mynychodd 13 o denantiaid.

Cyfyngau Cymdeithasol - Hyrwyddo tenantiaid i gymryd rhan ar Gyfyngau Cymdeithasol Grŵp Cynefin e.e. – [fideo facebook](#) / [fideo instagram](#)

Gwefan – Rydym yn gweithio'n barhaus gyda'n tenantiaid i wella'r wybodaeth ar ein gwefan drwy sicrhau eglurder a cheisio ei gwneud yn hawdd i'w defnyddio [Dweud eich Dweud](#) a [Grŵp Cynefin: Eich Llais](#)

Gwibdaith – yn ystod y gwibdeithiau, mae staff yn rhoi esboniadau o wahanol lefelau o gyfranogiad, a gofynnir i denantiaid a hoffent gael sgwrs gydag Aelod o'r Tîm Mentrau Cymunedol neu fynychu sesiwn gyflwyno Zoom i gymryd rhan.

Bwletin tenantiaid misol - Mae Grŵp Cynefin nawr yn anfon bwletin misol i denantiaid trwy e-bost, mae pob bwletin wedi cynnwys elfen am gymryd rhan ym mhob rhifyn - siopa dirgel, opsiynau cymryd rhan ayb.

Sut mae'r sefydliad yn gweithio i sicrhau bod amrywiaeth o leisiau tenantiaid yn cael eu clywed

Mae gan Grŵp Cynefin fframwaith Cymryd Rhan i sicrhau bod tenantiaid yn gallu cyfrannu ar bob lefel ac mewn ffordd sy'n addas iddyn nhw, o gwblhau arolygon ad hoc (neges destun, e-bost, post neu ffôn), sgwrsiau ar ein sioeau teithiol blynyddol, i fod yn aelod Pwyllgor Cwsmeriaid a Chymunedau (8 tenant ar hyn o bryd). Mae Grŵp Cynefin yn flynyddol yn adolygu a yw'r tenantiaid sy'n cymryd rhan yn cynrychioli ein tenantiaid ehangach trwy ddefnyddio proffilio tenantiaid.

"Teimlo fy mod yn gallu gwneud gwahaniaeth. Os yw Grŵp Cynefin yn gofyn am gyfraniad gennyf fel tenant, rwy'n meddwl ei fod yn iawn i mi gymryd rhan a gobeithio y gwnânt waith da o'r cyfraniad yr wyf wedi'i wneud. Wrth gwrs, rwy'n gobeithio y gallwn i helpu tenantiaid eraill, fy nghyd-denantiaid, i wneud pethau'n well." Bob

"Mae llawer o bethau i gael gwybod amdanynt, a fyddwn i ddim yn gwybod os faswni ddim yn cymryd rhan. Er bod y wybodaeth yno i bawb, mae'n ein helpu i fod yn rhan o'r cyfarfodydd" Siaron

"Rwyf wedi gwneud ffrindiau a siarad â phobl newydd, ac rwy'n dod i wybod beth sy'n digwydd yn fy nghymuned hefyd." Ruth

"Dw i'n mwynhau rhoi mewnbwn sy'n effeithio ar bolisiau, ac sy'n effeithio ar sut mae cymdeithas dai yn trin tenantiaid." Chris

Gwybodaeth ychwanegol

Nid yw pob tenant yn ei chael hi'n hawdd defnyddio technoleg ac felly mae cefnogi tenantiaid i gynyddu eu sgiliau digidol nid yn unig yn gwella eu profiad ond hefyd yn cyfrannu at welliant cyffredinol Grŵp Cynefin. Drwy gefnogi'r tenantiaid gyda'u sgiliau digidol, mae'n pontio'r bwlch digidol ac yn creu amgylchedd tai mwy cynhwysol ac effeithlon. Isod rhestrir y gefnogaeth a gynigir gan Grŵp Cynefin.

Cefnogaeth Ddigidol - Gall Swyddogion Cymunedol Grŵp Cynefin gefnogi tenant drwy eu helpu i gynyddu eu sgiliau digidol a'u hyder (Yn ystod 2023-24, cynhaliwyd 56 o sesiynau gyda 24 o unigolion). Gall tenantiaid elwa ar gymorth digidol trwy gynyddu eu hyder i ymuno â gweithgareddau ar-lein, gan ddarparu cymorth i ddeall sut i ddefnyddio Zoom naill ai dros y ffôn neu wyneb yn wyneb.

Cynllun Benthyc Dyfais - I'r rhai sydd eisiau ymuno ar-lein ond heb offer addas, mae Grŵp Cynefin yn cynnig cynllun benthyc a mynediad i gardiau sim i'r rhai nad oes ganddynt fynediad i'r rhyngwyd. (Derbyniodd 14 o denantiaid y gwasanaeth hwn yn 2023-24).

Grymuso Sgiliau Tenantiaid - Mae'r strategaeth yn canolbwyntio ar rymuso tenantiaid, gwella eu sgiliau a darparu cyfleoedd ar gyfer cyfranogiad ystyrlon..

Cyrsiau / Digwyddiadau Ar-lein - Mae gan denantiaid fynediad i gyfres o gyrsiau ar-lein (ihasco) i helpu i adeiladu hyder a gwybodaeth mewn amrywiol bynciau - Dyma beth oedd gan denant i'w ddweud: *"Roedd y cyrsiau iHasco yn ddiddorol iawn ac fe wnaethon nhw fy helpu i lenwi fy ngheisiadau swydd."* Mae Grŵp Cynefin yn rhan o eCymru - llwyfan ar-lein gyda mynediad i gyrsiau, a sefydlwyd mewn partneriaeth â 22 o landlordiaid cymdeithasol ledled Cymru (www.ecymru.co.uk).

Am ragor o wybodaeth, cysyllter â: mentraucymunedol@grwpcynefin.org



Clywed eich llais yn Adra - ADRA
Cyswllt:
awen.m.davies@adra.co.uk



Llais GISDA - GISDA
Cyswllt:
lyndsey@gisda.co.uk

Rhaglen Cymorth/Cyngor i Breswylwyr



ENILLYDD

Gwasanaeth Cymorth Celcio - Cartrefi Dinas Casnewydd

Crynodeb o ddiben y prosiect

Mae'r Gwasanaeth Cymorth Celcio, a lansiwyd fel peilot ym mis Mai 2023, wedi cymryd camau breision i wella bywydau cwsmeriaid agored i niwed sy'n wynebu problemau celcio neu gyflwr eiddo difrifol. Wedi'i anelu at fynd i'r afael ag anghenion cymorth cymhleth, mae'r gwasanaeth wedi cefnogi 84 o unigolion, gan gynnwys 37 gyda thueddiadau celcio a 46 gyda heriau cyflwr eiddo sy'n cael eu gwaethygu gan faterion iechyd.

Trwy fabwysiadu dull anfeirniadol sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn, mae'r fenter yn canolbwyntio ar ganlyniadau ymarferol megis trefniadaeth cartref, lleihau risg tân, a chynnal a chadw hanfodol. Mae wedi hwyluso glanhau dwfn, cael gwared ar wastraff, a hyd yn oed clirio tai yn gyfan gwbl, gan alluogi cwsmeriaid i adennill eu mannau byw ac ailintegreiddio i'w cymunedau. Mae'r model dwys, cefnogol hwn wedi bod yn hanfodol i adfer diogelwch, urddas a lles i'r rhai sydd â'r angen mwyaf.

Tystiolaeth o ganlyniadau cadarnhaol i denantiaid, trigolion neu gymunedau

Mae'r gwasanaeth hwn yn mynd i'r afael â chymhlethdodau celcio, sy'n aml yn cael ei anwybyddu a'i gamddeall fel dim ond cronni eiddo. Mae'n chwarae rhan hanfodol wrth gefnogi unigolion agored i niwed sy'n byw mewn cartrefi sydd wedi'u celcio'n ddifrifol neu'r rhai sydd ag amodau eiddo na ellir eu rheoli.

Mae'r gwasanaeth yn ymateb i fwy o atgyfeiriadau ynghanol pryderon ynghylch risgiau diogelwch megis peryglon tân, lleithder, ac awyru dan fygythiad, i gyd wedi'u gwaethygu gan heriau pandemig ac economaidd COVID-19. Mae hefyd yn mynd i'r afael ag effaith celcio ar emosiynol ac ar berson fel ynysu cymdeithasol ac effeithiau lles.

Wedi'i lansio'n wreiddiol fel peilot, mae'r rhaglen yn defnyddio dull therapiwtig, seiliedig ar risg i ddarparu cymorth dwys, parhaus. Mae hyfforddiant arbenigol yn galluogi staff i liniaru risgiau, hyrwyddo diogelwch, a gwella ansawdd bywyd i gleientiaid. Trwy ganolbwyntio ar unigolion ag anghenion cymhleth a meithrin cysylltiadau y mae celcio yn tarfu arnynt yn aml, nod y gwasanaeth yw lleddfu arwahanrwydd a grymuso cleientiaid tuag at welliannau cynaliadwy yn eu hamgylcheddau byw a'u llesiant meddyliol.

TPAS

Yr effaith y mae'r gefnogaeth wedi'i chael ar unigolion a chymunedau

Mae'r Gwasanaeth Cefnogi wedi rhoi cymorth hanfodol i 84 o denantiaid bregus, gan fynd i'r afael ag ymddygiad celcio ac amodau eiddo difrifol.

O'r rhain, cafodd 37 o unigolion drafferthion penodol gyda chelcio, tra bod 46 yn wynebu heriau yn ymwneud â chyflwr eiddo a waethygydd gan faterion iechyd neu symudedd. Mae'r gwasanaeth yn gweithredu o dan fodel sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn, gan bwysleisio cydweithio a gosod nodau realistig wedi'u teilwra i gyflymder ac anghenion pob cwsmer.

Trwy ganolbwyntio ar leihau risg a gwelliannau diogelwch, gan gynnwys trefnu cartrefi, rheoli gwastraff, a hwyluso atgyweiriadau hanfodol, mae'r gwasanaeth wedi gwella amodau byw yn sylweddol a lleihau risgiau amgylcheddol a thân. Mae'r dull hwn hefyd wedi meithrin cysylltiadau emosiynol dwfn â chleientiaid sy'n aml yn wynebu arwahanrwydd cymdeithasol a heriau bywyd sylweddol oherwydd tueddiadau celcio. Mae'r amgylchedd cefnogol hwn wedi profi'n drawsnewidiol, gan rymuso cleientiaid i adennill eu cartrefi a gwella ansawdd eu bywyd gyda chymorth a gofal parhaus, personol.

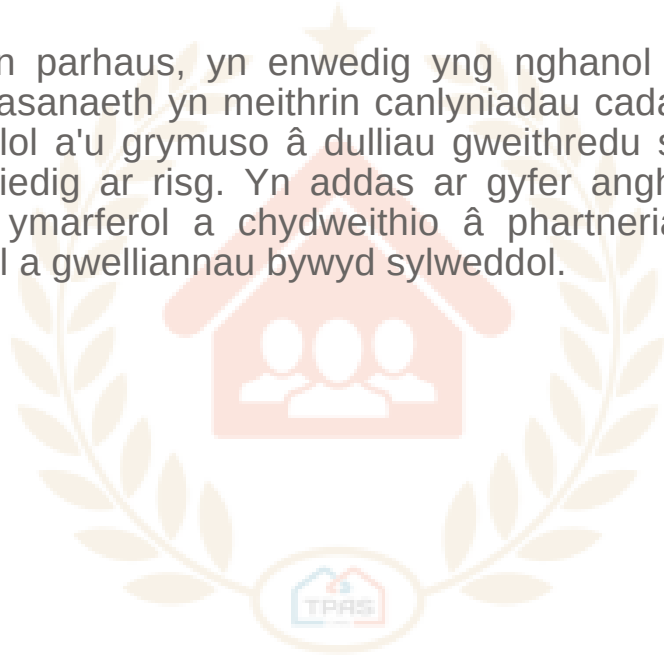
Ar ôl ymgysylltu â'r prosiect a chlirio'r eiddo, mae tenantiaid yn cael cymorth parhaus i sicrhau budd cynaliadwy.

A ellir cynnal/addasu'r gefnogaeth hon ar gyfer y dyfodol?

Mae'r gwasanaeth Cymorth Celcio parhaol a gyflwynwyd ym mis Ionawr 2024 wedi profi'n hanfodol wrth i achosion o gelcio ac amodau eiddo godi.

Mae arbenigedd datblygedig yn ystod y cyfnod peilot yn parhau i gryfhau, gydag atgyfeiriadau parhaus gan dimau cynnal a chadw yn dod o hyd i gwsmeriaid bregus yn ystod atgyweiriadau. Mae'r gwasanaeth yn mynd i'r afael â bwlch sylweddol, gyda galw uchel ac amseroedd aros hir mewn manau eraill.

Gan ragweld angen parhaus, yn enwedig yng nghanol heriau iechyd meddwl cynyddol, mae'r gwasanaeth yn meithrin canlyniadau cadarnhaol trwy ymgysylltu â chwsmeriaid ymylol a'u grymuso â dulliau gweithredu sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn ac yn seiliedig ar risg. Yn addas ar gyfer anghenion esblygol, mae'n cynnig cefnogaeth ymarferol a chydweithio â phartneriaid, gan sicrhau gofal cwsmeriaid effeithiol a gwelliannau bywyd sylweddol.



Adborth Tenant:

"Yn gyntaf ac yn bennaf, diolch am yr holl gymorth a gefais. Y prif reswm yr oeddwn i angen help gan y cyngor a chi'ch hun yw oherwydd iechyd meddwl ac iselder. Roeddwn i wir yn cael trafferth gofyn am help. Pan ddechreuodd y gwaith yn fy lle roeddwn i'n teimlo wedi fy llethu ond hefyd roedd teimlad o ryddhad a phwysau wedi'i godi oddi ar fy ysgwyddau. Nawr bod y gwaith wedi'i gwblhau rwy'n teimlo'n llawer hapusach a nawr gallaf symud ymlaen gyda fy eiddo a'i gael yn edrych yn braf ac yn rhywbeth y gallaf fod yn falch ohono."

Am ragor o wybodaeth, cysyllter â: Deborah.fellows@newportcityhomes.com



MHA iConnect - Cymdeithas Dai Sir Fynwy
Cyswllt:
Sarah.jones@monmouthshirehousing.co.uk



Dyfodol Disglair Chi a'ch Gyrfa - Cartrefi Cymoedd Merthyr
Cyswllt:
Candy.passmore@mvhomes.org.uk

Rhaglen Cymorth/Cyngor i Breswylwyr - Costau Byw



ENILLYDD

Crynodeb o'r prosiect / menter

Tai Môn - Tîm Cynhwysiant Ariannol a Digidol

Mae Tîm Cynhwysiant Ariannol a Digidol Tai Môn yn canolbwyntio ar wella llythrennedd ariannol a chefnogaeth i drigolion Ynys Môn, gan anelu at effeithiau cymunedol cadarnhaol.

Maent wedi delio â 1893 o ymholiadau eleni, gan arwain at dros £400k mewn arbedion i drigolion. Mae astudiaeth achos yn dangos eu heffaith: gwelodd cleient enillion ariannol sylweddol drwy optimeiddio budd-daliadau a rheoli dyledion, sef cyfanswm o £9,805.65.

Gydag addasiadau parhaus ers 2015, gan gynnwys staff estynedig a gwasanaethau o bell yn ystod COVID-19, mae eu dull cynaliadwy yn sicrhau hygyrchedd ac effeithiolrwydd parhaus o ran cymorth cymunedol. Nod y prosiect Cronfa Ffyniant Gyffredin hwn yw ehangu allgymorth, gan fynd i'r afael â heriau mynediad gwledig a digidol.

Roedd arwahanrwydd cymdeithasol yn bryder sylweddol i'r tîm, yn enwedig gan nad oedd tenantiaid/cleientiaid bellach yn gallu cymdeithasu yn y gymuned nac yn ardaloedd cymunedol y cynllun tai gwarchod a bod mesurau cloi yn eu hatal rhag gweld eu teuluoedd a'u ffrindiau.

Effaith ar gymunedau

Mae Tîm Cynhwysiant Ariannol a Digidol Tai Môn ar Ynys Môn wedi cael effaith sylweddol ar drigolion trwy hyrwyddo cynhwysiant ariannol trwy amrywiol fentrau. Maent wedi hwyluso mynediad at gredyd fforddiadwy, gwybodaeth ariannol, a chyngor ar ddyledion, gan wella llythrennedd a gallu ariannol ymhlith tenantiaid a phreswylwyr.

Drwy gydweithio â phartneriaid lleol, mae ymdrechion y tîm wedi esgor ar fanteision sylweddol, sy'n amlwg o'r modd yr ymdriniwyd â 1,893 o ymholiadau eleni yn unig. Arweiniodd y rhyngweithiadau hyn at dros £400,000 o arbedion ac enillion i'r gymuned.



Effaith y gefnogaeth ar denantiaid

Nod y prosiect hwn yw mynd i'r afael ag allgáu digidol a chyfyngiadau trafndiaeth, gan sicrhau bod trigolion yn gallu cael cymorth yn hawdd. Mae cydweithio â'r Ganolfan Cyngor ar Bopeth leol (CAB) yn gwella eu hystod gwasanaethau, gan gynnig cyngor cynhwysfawr ar ddyledion ochr yn ochr ag ymdrechion cynhwysiant ariannol.

Mae effaith y prosiect yn amlwg trwy eu mesurau cymorth cost-byw rhagweithiol, gan gynnwys cronfa galedi gwerth £50,000 a mentrau fel manau cynnes a rhewgelloedd cymunedol a reolir gan y tîm Cyfranogiad Tenantiaid. Dros y ddwy flynedd ddiwethaf, mae mwy o ymwybyddiaeth a hygyrchedd wedi galluogi trigolion i geisio cymorth cyn cyrraedd pwyntiau argyfwng, wedi'i hwyluso gan fentrau fel proses hunangyfeirio symlach a gyflwynwyd y llynedd.

Mae dull cydweithredol Tai Môn gyda thimau mewnol a phartneriaid allanol megis hawliau lles, rheoli tai, ac asiantaethau lleol fel CAB a'r Ganolfan Waith yn dangos eu hymrwymiad i gynwysoldeb a mynediad teg at gymorth ariannol i drigolion Ynys Môn.

Sut y gellir cynnal y cymorth a'i addasu ar gyfer y dyfodol

Mae dull Tai Môn o gynnal ac addasu eu cymorth cynhwysiant ariannol ar gyfer y dyfodol wedi bod yn gadarn ac yn ymatebol i anghenion esblygol cymunedol. Dros yr wyth mlynedd diwethaf, maent wedi dangos gallu i addasu ac ehangu:

- Gan ganolbwyntio i ddechrau ar ôl-ddyledion rhent, ehangodd y tîm yn 2018 i gynnwys cymorth cynhwysiant digidol mewn ymateb i ofynion digidol Credyd Cynhwysol a gwasanaethau estynedig i denantiaid yn y sector preifat. Yn 2019, fe wnaethant arallgyfeirio ymhellach trwy ychwanegu cymorth cyn-denantiaeth, a fu'n amhrisiadwy yn ystod y pandemig COVID-19 pan wnaethant drosglwyddo'n ddi-dor i weithrediadau o bell, gan gynnig cymorth ar-lein a ffôn.



- Gan gydnabod effaith yr argyfwng costau byw, addasodd Tai Môn yn gyflym trwy wella eu tîm gyda staff ychwanegol i ymdrin â cheisiadau cynllun dewisol. Roedd cyflwyno'r prosiect Cronfa Ffyniant Gyffredin (SPF) yn gam arwyddocaol arall, gan ychwanegu dau swyddog cynhwysiant ariannol a dadansoddwr data. Nod y fenter hon yw ehangu allgymorth drwy ddarparu gwasanaethau'n uniongyrchol i gymunedau, gan dargedu'n benodol y rheini sy'n profi tlodi sy'n gysylltiedig â gwaith nad ydynt efallai'n ceisio cymorth yn draddodiadol..

Drwy addasu eu gwasanaethau'n barhaus ac ehangu eu tîm mewn ymateb i heriau sy'n dod i'r amlwg ac anghenion cymunedol, mae Tai Môn yn sicrhau bod eu hymdrechion cynhwysiant ariannol yn parhau'n gynaliadwy ac effeithiol ar gyfer cenedlaethau'r dyfodol ar Ynys Môn..

Am ragor o wybodaeth, cysyllter â: katieajones@ynysmon.llyw.cymru



**Pobl a Chymunedau Ynni Clyfar -
Cartrefi Dinas Casnewydd**
Cyswllt:
Sian.mcdonald@newportcityhomes.com



Clwb Lles Tai Taf
Cyswllt:
Clare.dickinson@taffhousing.co.uk

Cynnwys Tenantiaid mewn Mentrau Amgylcheddol



ENILLYDD

All Pumped Up - Cymdeithas Tai Newydd

Crynodeb o ddiben y prosiect

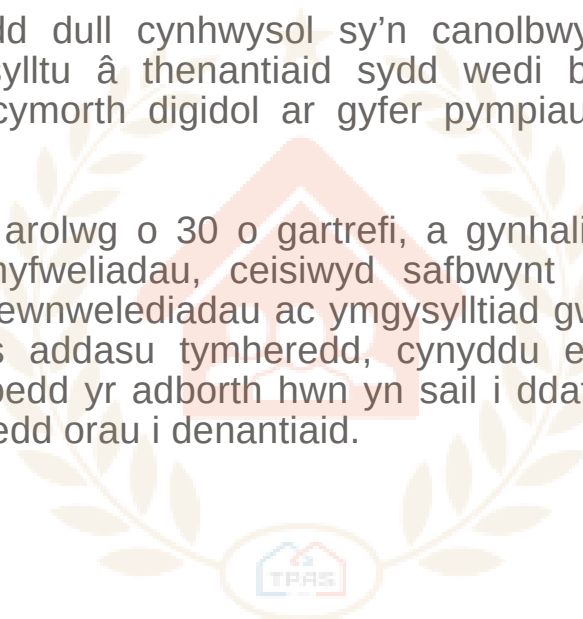
Cwblhaodd Cymdeithas Tai Newydd brosiect yn canolbwyntio ar ddatblygu datrysiad cymorth digidol ar gyfer pypiau gwres ffynhonnell aer (ASHPs), gan bwysleisio ymgysylltiad a chynwysoldeb tenantiaid cadarn. Trwy ddulliau cynhwysfawr megis arolygon, cyfweiliadau, a rhyngweithio o ddrws i ddrws, casglodd Newydd fewnbwn gan denantiaid i nodi heriau fel rheoli tymheredd ac effeithlonrwydd system.

Roedd yr adborth tenant-ganolog hwn yn llywio datblygiad datrysiad digidol hawdd ei ddefnyddio, gan ymgorffori fformatau hygyrch fel codau QR a chanllawiau fideo a oedd yn cyd-fynd â lefelau cysur technolegol tenantiaid. Roedd yr adborth hwn sy'n canolbwyntio ar y tenant yn llywio'r gwaith o ddatblygu datrysiad digidol hawdd ei ddefnyddio ar gyfer tenantiaid. Sicrhaodd profion ac adborth parhaus gan denantiaid a gymerodd ran welliant parhaus. Mae llwyddiannau cychwynnol yn cynnwys mwy o ymgysylltu â thenantiaid a gwell dealltwriaeth o'r system, gan nodi'r manteision yn y dyfodol o ran effeithlonrwydd ynni, arbedion cost, a'r posibilrwydd o sgaldadwyedd ar draws y sector tai.

Tystiolaeth o ganlyniadau cadarnhaol ac ymgysylltiol i denantiaid, preswylwyr neu gymunedau

Wrth fynd ar drywydd dull cynhwysol sy'n canolbwyntio ar y tenant, mae Newydd wedi ymgysylltu â thenantiaid sydd wedi bod yn hollbwysig wrth ddatblygu datrysiad cymorth digidol ar gyfer pypiau gwres ffynhonnell aer (ASHPs).

Gan gychwyn gydag arolwg o 30 o gartrefi, a gynhaliwyd trwy ryngweithio o ddrws i ddrws a chyfweiliadau, ceisiwyd safbwynt pob tenant ar y safle cychwynnol. Daeth mewnwelediadau ac ymgysylltiad gwerthfawr i'r amlwg, gan amlygu heriau megis addasu tymheredd, cynyddu effeithlonrwydd, a rheoli rheiddiaduron oer. Roedd yr adborth hwn yn sail i ddatblygiad wedi'i deilwra o ddatrysiad digidol a oedd orau i denantiaid.



Gwnaethpwyd y penderfyniad, ar y cyd ag asesiadau tenantiaid, i symud ymlaen gydag offer digidol fel codau QR a chatbots, gan ddylanwadu ar ddyluniad datrysiad hygrych i denantiaid.

Mae ymgysylltu parhaus â thenantiaid, gan gynnwys labordy profi pwrpasol a deialog barhaus, wedi sicrhau integreiddio adborth, mae meithrin canlyniad hawdd ei ddefnyddio sy'n cyd-fynd ag anghenion amrywiol tenantiaid wedi bod yn hollbwysig wrth ddatblygu datrysiad cymorth digidol ar gyfer pypmiau gwres ffynhonnell aer (ASHPs).

Effaith yr ymgysylltu hyd yma a'r effaith a ragwelir yn y dyfodol

Mae'r gweithgarwch ymgysylltu â thenantiaid hyd yma wedi dylanwadu ar ddatblygiad systemau cymorth effeithiol ar gyfer pypmiau gwres ffynhonnell aer (ASHPs).

Trwy arolygon cychwynnol ac asesiadau o barodrwydd digidol, nodwyd pwyntiau poen critigol i denantiaid a'u hymgorffori yn natblygiad ailadroddol atebion hawdd eu defnyddio. Mae'r dull hwn wedi arwain at ganlyniadau diddorol, gyda 156 o ryngweithio wedi'u cofnodi, gan ddangos gwell hygrychedd ac ymgysylltiad defnyddwyr o gymharu â dulliau traddodiadol fel pecynnau croeso.



Sylwddau pellach

Wrth edrych ymlaen, mae effaith y dull hwn sy'n canolbwyntio ar y tenant ar fin ymestyn i sawl cyfeiriad allweddol. Yn gyntaf, mae'r datrysiad digidol arfaethedig yn addo hybu hyder tenantiaid mewn gwaith Net Zero a chefnogi datrys problemau yn y dyfodol, gan arwain o bosibl at fwy o effeithlonrwydd ynni ac arbedion cost i denantiaid.

Mae'r gwaith hwn hefyd wedi arwain at lai o alwadau gwasanaeth ac ymweliadau cynnal a chadw a all arwain at arbedion adnoddau sylweddol i Gymdeithas Tai Newydd.

At hynny, mae llwyddiant y fenter hon yn gosod cysail ar gyfer cymhwyso ac atgynhyrchu yn y dyfodol ar draws y sector tai. Os bydd yn llwyddiannus, gallai'r dull hwn fod yn fodel ar gyfer mynd i'r afael â heriau tenantiaid amrywiol y tu hwnt i gymorth ASHP, gan feithrin cydweithredu ac arloesi ehangach o fewn y sector. Trwy integreiddio adborth tenantiaid yn barhaus, nod y darparwr tai yw gwella boddhad cyffredinol tenantiaid a chefnogi nodau cynaliadwyedd amgylcheddol.

Am ragor o wybodaeth, cysyllter â: scott.tandy@newydd.co.uk



'Down to Zero' - Cynon Taf
Cyswllt:
Tom.addiscott@down-to-zero.co.uk



**Rhaglen Inswleiddio Waliau
Allanol a Synhwyrdd
Amgylcheddol - Ateb**
Cyswllt:
Rachel.Howard@atebgroup.co.uk

Tîm Tenantiaid y Flwyddyn



ENILLYDD

Panel Gweithredu Tenantiaid – Trivallis

Crynodeb o ddiben y prosiect

Mae'r Panel Gweithredu Tenantiaid (TAP) yn Trivallis yn grŵp ymroddedig sy'n eiriol dros fuddiannau tenantiaid ac yn gwella ymgysylltiad cymunedol o fewn y sector tai.

Mae TAP yn sicrhau bod lleisiau tenantiaid yn cael eu clywed ac yn dylanwadu ar brosesau gwneud penderfyniadau, gan feithrin tryloywder a chyd-ddealltwriaeth rhwng tenantiaid a Trivallis. Mae eu mentrau'n cynnwys craffu'n strategol ar benderfyniadau busnes, cydweithio ar faterion gweithredol a strategol, a threfnu digwyddiadau cymunedol i gasglu adborth gan denantiaid.

Mae ymdrechion TAP wedi gwella bodlonrwydd tenantiaid yn sylweddol ac effeithlonrwydd gweithredol yn Trivallis, gan gyfrannu at sgôr rheoleiddio cadarnhaol Trivallis. Nod eu gwaith parhaus yw grymuso tenantiaid ymhellach a chyrfhau eu rôl wrth lunio gwasanaethau tai Trivallis yn y dyfodol.

Ymrwymiad y tîm

Mae'r Panel Gweithredu Tenantiaid (TAP) yn Trivallis yn grŵp ymroddedig sydd wedi ymrwmo i gynrychioli buddiannau holl denantiaid Trivallis. Mae TAP yn sicrhau bod pryderon, anghenion a nodau tenantiaid nid yn unig yn cael eu cydnabod ond hefyd yn cael sylw wrth lunio gwasanaethau tai Trivallis a dylanwadu ar benderfyniadau Trivallis fel landlord.

Maent wedi creu amgylchedd cydweithredol lle mae tenantiaid yn teimlo eu bod wedi'u grymuso i gyfrannu at newid ystyrlon, herio ac eirioli dros welliannau mewn gwasanaethau tai. Drwy ymgysylltu â Trivallis, mae TAP yn pontio'r bwch rhwng yr holl denantiaid a Trivallis, gan feithrin cyfathrebu tryloyw ac ymdeimlad o rymuso ymhlith tenantiaid.

Mae cyfarfodydd rheolaidd, arolygon, a digwyddiadau allgymorth cymunedol yn rhoi llwyfan i denantiaid leisio eu pryderon a'u syniadau, y mae aelodau TAP yn eu trosi'n argymhellion y gellir eu gweithredu ac yn dal y landlord yn atebol. Mae eu hymdrechion wedi arwain at welliannau sylweddol mewn gwasanaethau megis atgyweiriadau ac ymatebion i ymddygiad gwrthgymdeithasol, yn ogystal â gweithredu mentrau cymunedol a gwel cyfathrebu â thenantiaid.

Y gwahaniaeth mae gwaith y tîm yn ei wneud

Mae TAP yn craffu'n drylwyr ar benderfyniadau'r Bwrdd, gan eirioli dros ystyried anghenion tenantiaid ochr yn ochr â hanfodion busnes. Maent yn goruchwyllo gweithgorau i sicrhau cydweithio effeithiol sy'n cyd-fynd â blaenoriaethau tenantiaid, gan feithrin cyfathrebu tryloyw rhwng tenantiaid a Trivallis.

Mae ymgysylltiad uniongyrchol TAP ag arweinyddiaeth Trivallis, gan gynnwys cyfarfodydd misol gyda'r Bwrdd a'r Weithrediaeth, yn sicrhau bod effaith tenantiaid yn cael ei gynnwys yn gyson mewn cynllunio strategol. Mae'r cyfranogiad hwn yn sicrhau bod pob agwedd ar weithrediadau Trivallis yn cael eu craffu gan y rhai yr effeithir arnynt yn uniongyrchol—tenantiaid sy'n talu am wasanaethau ac yn eu derbyn—gan arwain at benderfyniadau sy'n gwasanaethu'r gymuned tenantiaid yn well.

Mae'r dull cydweithredol hwn wedi cyfrannu at welliannau sylweddol mewn metrigau boddhad tenantiaid. Roedd data gan Housemark yn dangos cynnydd mewn boddhad cyffredinol tenantiaid o 71.2% yn 2022 i 81% yn 2023, sy'n rhagori ar gyfartaledd y DU o 73.8%. Yn ogystal, gostyngodd cwynion ffurfiol, a chyflawnodd atgyweiriadau ymatebol amserlenni targed yn fwy cyson trwy gydol 2023. Er na ellir priodoli'r gwelliannau hyn i TAP yn unig, heb os, mae eu cyfranogiad wedi chwarae rhan hollbwysig.

At hynny, roedd ymdrechion TAP yn allweddol i Trivallis sicrhau dyfarniad rheoleiddiol cadarnhaol gan Lywodraeth Cymru, gan ddangos eu heffaith o ran sicrhau cydymffurfiaeth a rhagoriaeth weithredol o fewn y gymdeithas dai.

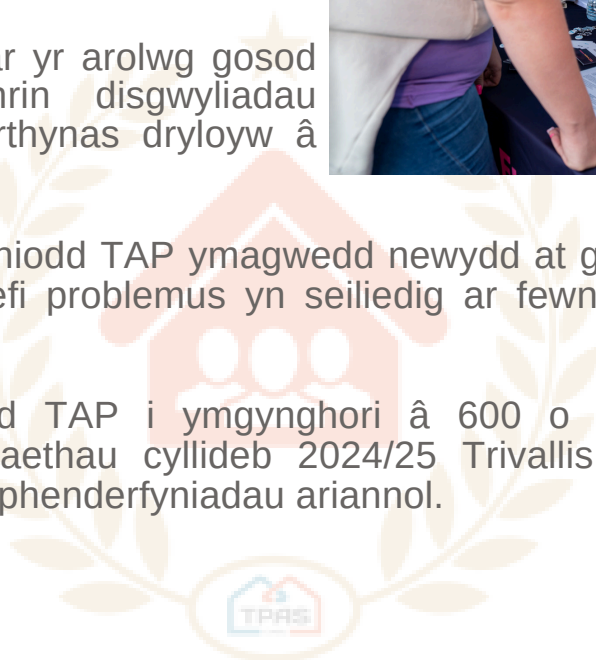
Ystod gwaith y tîm a chynlluniau ar gyfer y dyfodol

Yn ddiweddar, mae TAP wedi adolygu argymhellion gweithredol gan Weithgorau tenantiaid ac wedi arwain ar benderfyniadau strategol sy'n effeithio ar denantiaid.

Roeddent yn dylanwadu ar yr arolwg gosod rhent blynyddol i feithrin disgwyliadau tenantiaid realistig a pherthynas dryloyw â Trivallis.

Ochr yn ochr â hyn, arweiniodd TAP ymagwedd newydd at gynnal a chadw gerddi, gan dargedu 150 o gartrefi problemus yn seiliedig ar fewnbwn gan y Gweithgor Ystadau.

Ymestynnwyd ymgysylltiad TAP i ymgynghori â 600 o denantiaid a chynnal gweithdy i lywio blaenoriaethau cyllideb 2024/25 Trivallis, gan ddylanwadu ar gynllunio gwasanaethau a phenderfyniadau ariannol.



Mae aelodau TAP hefyd yn cynrychioli Trivallis mewn digwyddiadau allanol, gan wella enw da'r sefydliad trwy ddiweddariadau arfer gorau ar gynnwys tenantiaid.

Yn olaf, cynhaliodd TAP asesiadau o flaenoriaethau gwasanaeth, gan ystyried pwysau ariannol, gofynion deddfwriaethol, ac adborth rheoleiddiol i sicrhau gwelliant parhaus. Mae eu cyfranogiad wedi bod yn hanfodol wrth fonitro cynnydd Trivallis tuag at adennill statws rheoleiddio cadarnhaol, gan adlewyrchu eu hymrwymiad i wella gwasanaethau tenantiaid ac ymgysylltiad cymunedol..

Am ragor o wybodaeth, cysyllter â: Catherine.evans@trivallis.co.uk



Pwyllgor Tenantiaid RHA Wales
Cyswllt:
Leigh.Caveney@RHAWales.com



**Grŵp Dweud Eich Dweud -
Cymdeithas Tai Taf**
Cyswllt:
Ria.cuss@taffhousing.co.uk

Gwobr Cydnabyddiaeth Arbennig

ENILLYDD



'Get Ready and Move On' – Trivallis

Cefndir

Mae menter 'Get Ready and Move On' (GRAMO) wedi cael effaith sylweddol ar unigolion bregus yn Rhondda Cynon Taf. Wedi'i gynllunio i baratoi cyfranogwyr ar gyfer tenantiaeth, yn enwedig y rhai sy'n trosglwyddo o lety dros dro neu lety â chymorth, mae GRAMO yn cynnig sesiynau hyblyg, rhyngweithiol sy'n ymdrin â phynciau hanfodol fel rheoli cartref, ymddygiad gwrthgymdeithasol, a llythrennedd ariannol.



Yn 2023/24, derbyniwyd 160 o atgyfeiriadau, gyda 139 yn cwblhau pob modiwl. Mae adborth yn amlygu sgiliau tenantiaid gwell, balchder cymunedol, a gwell ymddiriedaeth mewn gwasanaethau tai. Dathlodd graddedigion eu cyflawniadau mewn seremonïau, gan dderbyn tystysgrifau sy'n hybu hunan-barch.

Y math o gefnogaeth a ddarperir

Roedd y cymorth a ddarparwyd drwy'r prosiect yn canolbwyntio ar arfogi unigolion yn Rhondda Cynon Taf â'r sgiliau hanfodol sydd eu hangen i reoli eu tenantiaethau'n effeithiol. Dan arweiniad Dorian Griffiths a'i ariannu gan y Tîm Grant Cymorth Tai yng Nghyngor Bwrdeistref Sirol RhCT, cynigiodd GRAMO gyfres o sesiynau rhyngweithiol i'r cyfranogwyr a oedd yn ymdrin â phynciau allweddol fel llywio opsiynau tai, deall cytundebau tenantiaeth, rheoli cyllid, a datrys anghydfodau cymunedol.

Nod y rhaglen, a gyflwynwyd gan Trivallis, oedd grymuso unigolion agored i niwed, gan gynnwys y rhai â hanes o ddigartrefedd, heriau iechyd meddwl, neu gam-drin sylweddau, trwy feithrin hyder, ymgysylltu â'r gymuned, a hunangynhaliadaeth mewn materion tai.

Mae sesiynau'n cael eu cyflwyno fel 6 modiwl byr dwy awr wyneb yn wyneb:

- Modiwl 1 – Camau angenrheidiol i symud ymlaen a pha gymorth sydd ar gael
- Modiwl 2 – Canfod Tai ac eiddo sydd ar gael i chi
- Modiwl 3 – Ymddygiad gwrthgymdeithasol ac anghydfod rhwng cymdogion
- Modiwl 4 – Deall contract meddiannaeth
- Modiwl 5 – Rheoli arian, biliau a chyllidebu



Effaith y prosiect ar unigolion / cymunedau

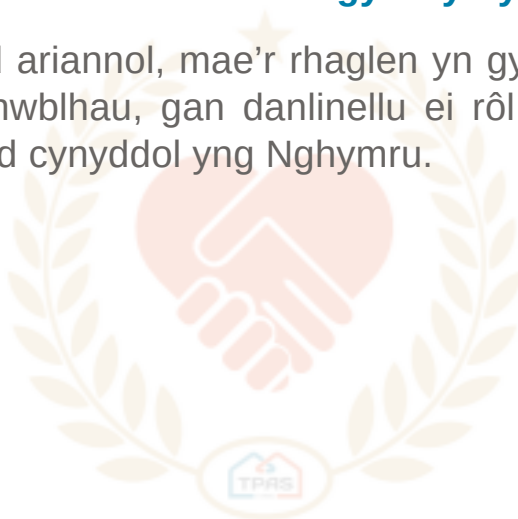
Mae'r rhai sy'n cymryd rhan yn y rhaglen nid yn unig yn caffael sgiliau hanfodol i reoli eu tenantiaethau'n effeithiol ond hefyd yn datblygu ymdeimlad o'r newydd o falchder yn eu hunain, eu cartrefi, a'u cymunedau. Mae'r grymuso hwn yn meithrin agwedd ragweithiol at reoli tenantiaethau, lleihau dibyniaeth ar wasanaethau a thorri'r cylch o ansefydlogrwydd tai tymor byr sy'n aml yn arwain at ddigartrefedd.

Ynghyd â hyn, mae GRAMO yn meithrin deinameg grŵp cefnogol lle mae cyfranogwyr yn meithrin perthnasoedd parhaol â chyfoedion sy'n rhannu heriau tebyg, gan hwyluso anogaeth a chefnogaeth cymheiriaid. Trwy ailadeiladu ymddiriedaeth rhwng cyfranogwyr a gweithwyr tai proffesiynol, gan gynnwys rheolwyr cymdogaeth a swyddogion cyswllt tenantiaid, mae'r rhaglen yn gwella cydlyniant cymunedol ac yn cryfhau cysylltiadau o fewn y sector tai.

Mae'r seremoni raddio a'r cyflwyniad tystysgrif ar ddiwedd y rhaglen yn gerrig milltir arwyddocaol i gyfranogwyr, gan roi hwb i'w hunan-barch a rhoi cydnabyddiaeth diriaethol o'u cyflawniadau. Yn gyffredinol, mae GRAMO nid yn unig yn rhoi gwybodaeth a sgiliau ymarferol i unigolion ond hefyd yn cyfoethogi cydnerthedd a chydlyniant cymunedol trwy ymgysylltu a grymuso tenantiaid yn well.

Sut bydd y prosiect yn cael ei addasu ar gyfer y dyfodol

Er gwaethaf ansicrwydd ariannol, mae'r rhaglen yn gyson yn rhagori ar dargedau ar gyfer atgyfeiriadau a chwblhau, gan danlinellu ei rôl hanfodol wrth fynd i'r afael â thueddiadau digartrefedd cynyddol yng Nghymru.



Mae ystadegau diweddar gan Lywodraeth Cymru yn amlygu cynnydd o 7% mewn aelwydydd yr aseswyd eu bod yn ddigartref a chynnydd o 25% yn y rhai sy'n ddigartref yn anfwriadol ac mewn angen dybryd. Mae cefnogaeth GRAMO yn ymestyn i unigolion sy'n wynebu risgiau digartrefedd, gan gwmpasu'r rhai sy'n profi 'sofa surfing' neu lety dros dro.

Adborth astudiaethau achos:

"Fe wnes i fwynhau'r Sesiynau GRAMO a dweud y gwir, pan gerddais i mewn gyntaf, meddyliais o, Dduw, yn sownd mewn ystafell ddosbarth am yr ychydig wythnosau nesaf. Roedd fel ysgol eto. Ar ddiwedd y sesiwn gyntaf llongyfarchodd Dorian rywun am gwblhau GRAMO. Roeddwn i'n meddwl ei fod yn llongyfarch pobl ar gael tŷ cyngor, fe wnaeth i mi chwerthin. Ar ôl yr ail sesiwn roeddwn i'n meddwl y byddai hyn yn fy helpu i ac roedd y wybodaeth yn ddefnyddiol iawn. Nid dyna oeddwn i'n ei ddisgwyl ar ôl mynychu diwrnod 1. Byddai'n dda gennyf pe bawn i'n fwy agored yn cerdded i mewn i'r sesiwn gyntaf oherwydd fe wnes i fwynhau'r cwrs yn fawr, a gallaf weld pam y bu'n rhaid i mi gwblhau GRAMO. Mae'n debyg nad oeddwn i wir yn gwybod beth i'w ddisgwyl. Rwy'n edrych ymlaen yn fawr at gael fy lle fy hun nawr."

"Fe wnes i fwynhau'r sesiynau ac rydw i'n teimlo'n fwy parod nawr i symud ymlaen. Roedd y cwrs yn ddefnyddiol i mi, ac roedd yn hawdd i ni ei gwblhau. Byddwn yn argymhell i unrhyw un sy'n edrych i gael eu lle eu hunain. Rydw i wedi dechrau cynnig ar 'Homefinder' nawr ac rydw i'n gyffrous i gael fy lle fy hun."

"GRAMO – 11/10 spot on! Wedi mwynhau'r cwrs yn fawr. Roedd Dorian yn glir, yn gryno ac yn ddoniol. Roeddwn wrth fy modd â'r holl sesiynau, ond byddaf wastad yn cofio fy sesiwn olaf. Cawsom seremoni raddio GRAMO, lle bu inni daflu confetti. Roeddwn i'n meddwl mai dim ond digon o wybodaeth oedd yn y llyfrau gwaith heb fod yn ormodol, nid oedd yn ormodol. Er i mi fwynhau'r cwrs, mi es i oherwydd Dorian yn unig, os oedd yn unrhyw un arall, dydw i ddim yn meddwl y byddwn i wedi gweithio."

Am ragor o fanylion, cysyllter â:
Catherine.evans@trivallis.co.uk





Mae TPAS Cymru wedi cefnogi tenantiaid a landlordiaid yng Nghymru ers dros 30 mlynedd a chyda hanes cryf o ddatblygu cyfranogiad tenantiaid a chymunedol effeithiol trwy hyfforddiant, cefnogaeth, prosiectau ymarferol a datblygu polisi. Mae gennym wybodaeth helaeth am dai gyda ffocws ar faterion o safbwynt tenantiaid ac er budd tenantiaid.

Rydym yn datblygu arfer gorau ar lefel landlord, grŵp tenantiaid a phrosiect trwy gyngor ymarferol, cefnogaeth, hyfforddiant a gwaith prosiect. Ledled Cymru, rydym yn gwella ac yn cefnogi grymuso cymunedau ac yn gwella ansawdd cyfranogiad tenantiaid trwy ledaenu a hyrwyddo arfer da.

Drwy sianelu profiad ac anghenion tenantiaid a landlordiaid, a gweithio gyda phartneriaid, gallwn ddylanwadu ar newid polisi ar lefel y Llywodraeth.

Gobeithiwn eich bod wedi cael y wybodaeth hon o ddiddordeb ac wedi mwynhau darllen am rywfaint o'r gwaith gwych a wnaed ledled Cymru.

Os hoffech drafod unrhyw beth pellach, mae croeso i chi gysylltu â TPAS Cymru. Rydym ar gael i gefnogi neu ddatblygu opsiynau ar gyfer eich sefydliad.

Os hoffech i ni gyflwyno neu siarad â'ch bwrdd, tîm arwain, tenant neu grŵp cymunedol, byddem wrth ein bodd yn clywed gennych.

Cysylltwch â ni: enquiries@tpas.cymru neu 01492 593046 / 02920 237303

Unwaith eto, diolch yn fawr iawn i'n noddwyr, Tai Cymru a'r Gorllewin

