

**Cynhadledd  
Genedlaethol  
Ymgysylltu â  
Thenantiaid  
2023**

**15 / 16  
Tachwedd**

**Gyda diolch i'n noddwyr trwy'r flwyddyn:**





Ariennir yn Rhannol gan  
**Llywodraeth Cymru**  
Part Funded by  
**Welsh Government**




## Rhaglen y Gynhadledd\*

### Noson Ychwanegol Ddewisol – Dydd Mawrth 14 Tachwedd 2023

Amser	Sesiwn
4.00pm - 5.00pm	Cofrestru ar gyfer y Gynhadledd a'r Gwesty
5.00pm – 5.45pm	Cyfarfod Cyffredinol Blynyddol TPAS Cymru
7.00pm	Cinio anffurfiol gyda Cwis Tafarn Hwyllog i ddilyn!

### Dydd Mercher 15 Tachwedd 2023

Amser	Sesiwn
8.45 – 10:30am	Cofrestru ar gyfer y Gynhadledd

**Croeso i'r Gynhadledd** – Cyflwyniad  
David Wilton, Prif Weithredwr, TPAS Cymru

**Yn Agor y Gynhadledd** – Neges gan y Gweinidog:  
**Julie James AS** – Gweinidog Newid Hinsawdd Llywodraeth Cymru



Clywch y mewnwelediad diweddaraf gan Weinidog Llywodraeth Cymru, Julie James AS, y mae ei chyfrifoldebau yn cynnwys tai cymdeithasol. Mae cyfrifoldebau'r Gweinidog yn cynnwys tai a gweithgareddau cysylltiedig â thai Awdurdodau Lleol a chymdeithasau tai. Mae hyn yn cynnwys rheoli tai a dyrannu tai cymdeithasol a fforddiadwy.



## Dadl Panel Agoriadol Mawr

### Beth yw'r materion mawr y dylai Tenantiaid ymwneud â nhw nawr a pham?

Mae landlordiaid cymdeithasol ledled Cymru a thenantiaid yn wynebu pwysau newydd a heriau digynsail felly mae'n hollbwysig bod tenantiaid yn ganolog i drafodaethau a phenderfyniadau am eu cartrefi.

Felly, beth yw'r materion mawr y mae angen ymgysylltu â thenantiaid yn awr â nhw? Darganfyddwch beth yw barn ein panel o denantiaid a gweithwyr tai proffesiynol.

**Cadeirydd y Sesiwn:** Helen White, Prif Weithredwr, Tai Taf

12.00pm-  
1.15pm

**Cinio**  
Lluniaeth a Rhwydweithio

### Gweithdai: Sesiwn A: Eich dewis o sesiynau gweithdy

**A1**

#### **Sesiwn Holi ac Ateb SATC23 – y cyfan sydd angen i chi ei wybod am safonau newydd ar gyfer eich cartref**

Mae Llywodraeth Cymru (LIC) yn lansio eu Safon Ansawdd Tai Cymru ddiwygiedig - SATC2023. Diben y safon newydd yw gwella ansawdd yr holl gartrefi cymdeithasol yng Nghymru ac mae rhwymedigaeth gyfreithiol ar bob landlord cymdeithasol i gyrraedd y safonau.

Clywch yn uniongyrchol gan swyddog LIC sy'n arwain ar ddatblygiad y safon hon, darganfyddwch bopeth sydd angen ei wybod am y newidiadau a'r hyn y gallwch ddisgwyl ei weld, wrth symud ymlaen. Mae'r gweithdy hwn yn gyfle i ofyn cwestiynau sydd gennych am y safon newydd a'r hyn mae'n ei olygu i'ch cartrefi a'ch sefydliadau.

#### **Siaradwyr:**

- Darren Hatton: Pennaeth Safonau Tai, Llywodraeth Cymru
- Elizabeth Taylor: Policy Lead, TPAS Cymru

**A2**

#### **Cynnwys Tenantiaid wrth Osod Rhenti**

##### **Sesiwn Astudiaeth Achos**

Mae '**Safon Rhent a Thâl Gwasanaeth**' Llywodraeth Cymru yn ei gwneud yn ofynnol i bob landlord cymdeithasol yng Nghymru ddangos bod ymgysylltu ac ymgynghori effeithiol â thenantiaid yn ganolog i'r broses o wneud penderfyniadau ar gyfer gosod rhenti.

Darganfyddwch sut mae Tai ClwydAlyn wedi bod yn cynnwys eu tenantiaid a'u preswylwyr mewn trafodaethau gosod rhent. Mae'r gweithdy hwn yn rhoi cyfle gwyb i glywed am yr amrywiaeth o ddulliau ymgysylltu a ddefnyddiwyd a'r gwahaniaeth y mae dylanwad tenantiaid wedi'i gael ar renti a fforddiadwyedd.

#### **Siaradwyr:**

- Suzanne Mazzone, Cyfarwyddwr Gweithredol Gwasanaethau Tai, ClwydAlyn
- Peter Smith-Hughes, Cadeirydd Pwyllgor Preswylwyr ClwydAlyn

<p><b>A3</b></p>	<p><b>Tai Awdurdod Lleol (cyngor) Cymru - heriau a gwirio</b>  Mae 11 o gynghorau Cymru yn darparu cartrefi a gwasanaethau cysylltiedig i denantiaid ledled Cymru. Darganfyddwch yr holl wybodaeth ddiweddaraf am yr heriau a'r cyfleoedd y mae landlordiaid cymdeithasol awdurdodau lleol yn eu hwynebu a sut maent yn diwallu anghenion eu tenantiaid a'u cymunedau.</p> <p>Byddwn yn clywed gan gynrychiolwyr darparwyr tai 2 awdurdod lleol am yr hyn sy'n digwydd a sut maent yn gwirio ac yn monitro ansawdd y gwasanaethau a ddarperir i'w tenantiaid.</p> <p><b>Siaradwyr:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaynor Toft, Pennaeth Tai a Diogelu'r Cyhoedd, Cyngor Sir Penfro</li> <li>• Geoff Davies, Swyddog Arweiniol, Tai Cymunedol Sir Ddinbych</li> </ul>
<p><b>A4</b></p>	<p><b>Cwrdd â'r Rheoleiddiwr: Rheoleiddio Cymdeithasau Tai</b>  Mae Llywodraeth Cymru yn rheoleiddio Cymdeithasau Tai yng Nghymru i ddiogelu tenantiaid a buddsoddiad mewn tai. Dewch i'r gweithdy hwn a chlywed gan dîm rheoleiddio Llywodraeth Cymru.</p> <p>Darganfyddwch sut mae Rheoleiddio yn gweithio ar hyn o bryd, beth mae'r Rheoleiddwyr yn ei weld a sut mae rheoleiddio yn amddiffyn tenantiaid.</p> <p><b>Siaradwr:</b> Uwch swyddog, tîm rheoleiddio Llywodraeth Cymru</p>
<p><b>A5</b></p>	<p><b>'O, mae gennym ddigon o gynorthwywyr gwirfoddol diolch' meddai neb erioed!</b>  Wedi ei ailadrodd fel D5</p> <p>Os ydych chi'n ymwneud ag unrhyw weithgaredd cymunedol neu denant lle rydych chi'n byw, ydych chi erioed wedi meddwl tybed ble mae pawb arall? Neu ai'r un bobl sy'n mynychu digwyddiadau a phrosiectau bob amser? Yn aml gall cynorthwywyr / aelodau / gwirfoddolwyr deimlo'n anodd cael hyd iddynt, ond maen nhw allan yna!</p> <p>Yn y gweithdy hwn byddwn yn archwilio awgrymiadau da ar gyfer cyrraedd a denu pobl at eich achos, grŵp neu brosiect.</p> <p><b>Siaradwr:</b> Sam Evans, Cydymaith TPAS Cymru</p>
<p><b>A6</b></p>	<p><b>Sut i leihau eich biliau ynni a chadw eich cartref yn iach – gyda Cymru Gynnes</b>  Wedi ei ailadrodd fel C3</p> <p>Mae cartref iach, sy'n gynnes ac yn rhydd o leithder yn bwysig i bawb.</p> <p>Yn ystod y gweithdy hwn bydd <b>Cymru Gynnes</b> yn darparu cymorth a chynghor i rymuso a galluogi trigolion i leihau eu biliau ynni er mwyn lleihau'r tebygolrwydd o dlodi tanwydd.</p> <p>Ymunwch â'r sesiwn hon i ddysgu sut y gallwn eu galluogi a'u hannog i wella eu hiechyd a'u lles a'u grymuso fel eu bod yn dod yn fwy gwydn ac yn gallu cyrraedd eu llawn botensial.</p> <p><b>Siaradwyr:</b> Cymru Gynnes</p>
<p>2.30pm - 3:15pm</p>	<p><b>Egwyl am Luniaeth</b></p>

## Gweithdai: Sesiwn B: Eich dewis o sesiynau gweithdy

<b>B1</b>	<p><b>Bodloni blaenoriaethau tai a thenantiaid – a yw landlordiaid yn cael y cydbwysedd cywir?</b></p> <p>Mae gan landlordiaid cymdeithasol yng Nghymru nifer o gamau blaenoriaeth y mae angen iddynt eu cyflawni: o ddarparu cartrefi newydd i gynnal a chadw cartrefi presennol; datgarboneiddio i ddarparu gwasanaethau gwych i'w tenantiaid, a phawb, tra'n cadw rhenti'n fforddiadwy! Sut maent yn blaenoriaethu'r holl gamau hyn ac, a ydynt yn cael y cydbwysedd yn iawn? Ymunwch â ni ar gyfer y drafodaeth banel amserol a bywiog hon i glywed ystod o feddyliau a barn a chyfle i rannu eich un chi.</p> <p><b>Siaradwyr:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Helen White, Prif Weithredwr Tai Taf</li><li>• Geoff Davies, Swyddog Arweiniol, Tai Cymunedol Sir Ddinbych,</li><li>• Wendy Deardon, Rheolwr Polisi a Materion Cyhoeddus, Shelter Cymru</li></ul>
<b>B2</b>	<p><b>Gwasanaeth atgyweirio gorau'r Byd – gadewch i ni gyd-ddylunio'r gwasanaeth perffaith gyda'n gilydd!</b></p> <p>Mae atgyweirio a chynnal a chadw cartrefi yn un o'r cwynion mwyaf mewn gwasanaethau tai cymdeithasol – felly beth ddylai'r gwasanaeth perffaith fod? Yn ystod y gweithdy rhyngweithiol hwn, gadewch i ni feddwl yn gadarnhaol am sut y dylai gwasanaeth gwych edrych a theimlo. Beth yw blaenoriaethau tenantiaid a sut gall landlordiaid ddarparu gwasanaeth gwych gydag adnoddau prin?</p> <p><b>Hwylusydd:</b> TPAS Cymru</p>
<b>B3</b>	<p><b>Cael llais yn y system gynllunio: popeth sydd angen i gymunedau a thenantiaid ei wybod</b></p> <p>Mae Cymorth Cynllunio Cymru (CCC) yn sefydliad elusennol annibynnol sy'n helpu unigolion a chymunedau ledled Cymru i gymryd rhan yn fwy effeithiol yn y system gynllunio.</p> <p>Bydd y gweithdy hwn yn archwilio gwerth ymgysylltiad cymunedol mewn perthynas ag ystyriaethau cynllunio a datblygiadau tai cymdeithasol.</p> <p>Byddwch hefyd yn darganfod sut y gall CCC gefnogi a chynorthwyo ymgysylltiad cymunedol ystyrlon yn y broses gynllunio ar gyfer tenantiaid a chymunedau.</p> <p><b>Siaradwr:</b> Mark Jones, Swyddog Ymgysylltu Cynllunio, Cymorth Cynllunio Cymru</p>
<b>B4</b>	<p><b>Gwella gwasanaethau trwy gyfranogiad tenantiaid hyblyg</b> <b>Sesiwn astudiaeth achos</b></p> <p>Darganfyddwch sut mae Tai Hafod yn cynnwys tenantiaid mewn ffyrdd arloesol a hyblyg i wella gwasanaethau. Mae Hafod yn edrych yn rheolaidd ar y gwasanaethau y maent yn eu darparu: maent yn deall pa mor bwysig yw bod yn 'hyblyg' yn eu dull o fonitro eu gwasanaethau trwy wrando ar straeon a phrofiadau eu cwsmeriaid, yn ogystal ag edrych ar y niferoedd (ffeithiau a ffigurau).</p> <p>Yn ystod y gweithdy rhyngweithiol hwn cewch glywed sut, trwy fod yn agored i wahanol ffyrdd o gynnwys tenantiaid wrth archwilio/monitro gwasanaethau. Mae Hafod yn gweld sut mae eu gwasanaethau'n effeithio'n wirioneddol ar eu cwsmeriaid, ac o ganlyniad yn gwneud yn siŵr eu bod wir yn helpu'r cymunedau y maent yn eu gwasanaethu.</p> <p><b>Siaradwyr:</b> Michelle McGregor, Swyddog Ymgysylltu â Chwsmeriaid, Tai Hafod Sean O'Sullivan a Julian Morris – Tenantiaid Tai Hafod</p>

<p><b>B5</b></p>	<p><b>Rhoi hwb i'ch pobl!</b>  Ydych chi'n cynnal cyfarfodydd rheolaidd gyda'ch grŵp tenantiaid neu grŵp cymunedol, cymdogion, neu brosiect? Ydych chi weithiau'n dymuno pe bai gennych chi gronfa o syniadau byr a miniog a fydd yn rhoi hwb o egni i'r bobl yn yr ystafell pan fod angen sesiwn ysgogol i gadw'r momentwm i fynd?</p> <p>Yn y sesiwn ymarferol hon byddwn yn rhoi cynnig ar amrywiaeth o egni-wyr profedig, fel y byddwch yn mynd i ffwrdd â phhecyn offer bach o syniadau y gallwch ei ddefnyddio unrhyw bryd!</p> <p><b>Siaradwr:</b> Sam Evans, Cydymaith TPAS Cymru</p>
<p><b>B6</b></p>	<p><b>Beth sy'n mynd ymlaen yn yr Alban?</b>  Ymunwch â Tony Kelly ac Eveline Armour o TPAS yr Alban i ddarganfod sut mae tenantiaid a landlordiaid yn yr Alban yn wynebu heriau trwy ymgysylltu â thenantiaid yn llwyddiannus.</p> <p>Clywch am straeon llwyddiant diweddar Gwobrau Arfer Da TPAS yr Alban sydd wedi cael effaith fawr mewn cymunedau. Gan gynnwys prosiectau sy'n cynnwys:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cynnwys pobl ifanc ac ymestyn allan i'r gymuned.</li> <li>• Adeiladu partneriaethau i dargedu anghenion a nodwyd.</li> </ul> <p>Dysgwch am yr hyn sy'n digwydd yn yr Alban gyda chwaer sefydliad TPAS Cymru</p> <p><b>Siaradwyr:</b> Tony Kelly ac Eveline Armour, TPAS yr Alban</p>
<p>4.30pm</p>	<p style="text-align: center;"><b>Diwedd Dydd 1</b></p>
<p>4.30pm – 5.15pm</p>	<p><b>Sesiwn ychwanegol opsiynol - 'Ymlacio a Myfyrio'</b>  Ar ôl diwrnod cyntaf prysur yn y gynhadledd, ymunwch â chynrychiolwyr eraill am gyfle anffurfiol i fyfyrio ar y diwrnod. Beth ydych chi wedi'i ddysgu a pha syniadau fyddwch chi'n mynd adref efo chi? Bydd hwn hefyd yn gyfle i rannu eich syniadau o weithdai'r diwrnodau ac edrych ar yr hyn sydd i ddod ar yr ail ddiwrnod.</p> <p><b>Siaradwyr:</b> TPAS Cymru</p>
<p>7.00pm</p>	<p style="text-align: center;"><b>Cinio'r gynhadledd gydag adloniant i ddilyn</b></p>

# Dydd Iai 167 Tachwedd 2023

Amser	Sesiwn
8.30 – 9.30am	Cofrestru ar gyfer y gynhadledd
<b>Gweithdai: Sesiwn C:</b> <b>Eich dewis o sesiynau gweithdy</b>	
<b>C1</b>	<b>Y gwir go iawn am dai Sero Net</b> Y llynedd yn y Gynhadledd buom yn sgwrsio am beth yw Sero Net a beth mae'n ei olygu i denantiaid. Eleni, rydym yn edrych ar sefyllfa Cymru o ran Sero Net hyd yma, gan amlygu prosiectau a phrofiadau y mae tenantiaid a staff wedi'u cael hyd yn hyn. Beth yw'r heriau newydd sy'n ein hwynebu o ran Sero Net? Beth yw rhai o'r prosiectau a'r arloesiadau cyffrous sy'n dod allan o Sero Net? A mwy! <b>Siaradwr:</b> Dusi Thomas, Bron Afon Housing Association Mark Cassidy and Glyn Forsdick, Denbighshire Council Paul Painter, Adra
<b>C2</b>	<b>Byw gyda Deallusrwydd Artiffisial</b> Mae Deallusrwydd Artiffisial wedi ffrwydro yn ein newyddion ar gyflymder anhygoel ac wedi denu llawer iawn o sylw cyhoeddus: da a drwg. Ond a ddylech chi gael eich poeni? Darganfyddwch beth yw deallusrwydd artiffisial mewn gwirionedd, beth mae'n gallu ei wneud nawr a sut bydd yn trawsnewid y ffordd rydyn ni'n byw ac yn gweithio nawr ac yn y dyfodol. Gan ganolbwyntio ar ChatGPT byddwn yn darparu enghreifftiau bywyd go iawn o'r hyn y gall ei wneud i wneud eich bywyd bob dydd yn haws gartref ac yn y gwaith. <b>Siaradwyr:</b> Martin Little ac Eleanor Speer, TPAS Cymru
<b>C3</b>	<b>Sut i leihau eich biliau ynni a chadw eich cartref yn iach – gyda Cymru Gynnes</b> <b>Ailadroddiad o C3</b> Mae cartref iach, sy'n gynnes ac yn rhydd o leithder yn bwysig i bawb. Yn ystod y gweithdy hwn bydd <b>Cymru Gynnes</b> yn darparu cymorth a chynghor i rymuso a galluogi trigolion i leihau eu biliau ynni er mwyn lleihau'r tebygolrwydd o dlodi tanwydd. Ymunwch â'r sesiwn hon i ddysgu sut y gallwn eu galluogi a'u hannog i wella eu hiechyd a'u lles a'u grymuso fel eu bod yn dod yn fwy gwydn ac yn gallu cyrraedd eu llawn botensial. <b>Siaradwyr:</b> Cymru Gynnes
<b>C4</b>	<b>Yn ddiogel fel tai? – Adeiladau Diogelach yng Nghymru</b> Mae Papur Gwyn <a href="#">Adeiladau Mwy Diogel yng Nghymru</a> Llywodraeth Cymru, a gyhoeddwyd ym mis Ionawr 2021, yn gosod trigolion wrth wraidd diwygiadau diogelwch adeiladau yng Nghymru. Bydd cynlluniau'n sefydlu system gadarn a rheoleiddiol, yn ogystal â gofyniad i landlordiaid gael 'person atebol' i ymgysylltu â phreswylwyr mewn ffordd ragweithiol ac ystyrlon. Darganfyddwch fwy am y ddeddfwriaeth tai newydd arfaethedig bwysig hon a rhannwch eich barn yn uniongyrchol gyda chynrychiolwyr Llywodraeth Cymru sydd

	<p>am sicrhau bod llais a mewnwleidiad cynrychiolaeth eang tenantiaid yn cael eu clywed a bod eu profiadau bywyd yn cael eu hystyried.</p> <p><b>Siaradwr:</b> Mike Corrigan, Llywodraeth Cymru</p>
<b>C5</b>	<p><b>Arian, Arian, Arian – ym myd dyn tlawd</b></p> <p>Ar gyfer llawer o brosiectau a gweithgareddau cymunedol, credwch neu beidio, nid oes angen cronfeydd mawr o arian fel arfer i wneud i rywbeth ddigwydd. Hefyd, i fod yn onest, pwy sydd eisiau llenwi ceisiadau ariannu hir a chymhleth, ac anfon llwythi o dystiolaeth wedyn?</p> <p>Bydd y sesiwn hon yn mynd â chi trwy ystod o syniadau ar gyfer adeiladu cronfeydd bach o arian, yn ogystal â ffyrdd creadigol eraill o gael yr adnoddau sydd eu hangen arnoch - heb lenwir un ffurflen ac sydd mewn gwirionedd yn adeiladu ysbryd cymunedol ar yr un pryd!</p> <p><b>Siaradwr:</b> Sam Evans, TPAS Cymru Associate</p>
10.45 – 11.30am	<b>Egwyl am luniaeth</b>
<p><b>Gweithdai: Sesiwn D:</b> <b>Eich dewis o sesiynau gweithdy</b></p>	
<b>D1</b>	<p><b>Oes ots neu ddim? Beth sy'n bwysig i denantiaid yng Nghymru?</b></p> <p>Dyma syrpreis annisgwyl cynhadledd y llynedd, felly nid ydych eisiau colli'r sesiwn hon wrth iddi ddychwelyd yn fwy ac yn well! Rydym eisiau eich barn CHI ar nifer o bynciau. Rydym eisiau sefydlu ymwybyddiaeth tenantiaid o faterion cyfoes a gofyn i chi a yw'r rhain yn bwysig i chi ai peidio? Bydd yn ddadleuol heb unrhyw atebion cywir nac anghywir. Swnio'n ddiddorol? Dyma sut bydd y gwaith sesiwn yn gweithio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bydd y gwesteiywr yn cyflwyno'r achos o blaid ac yn erbyn ar bwnc</li> <li>2. Bydd mynychwyr wedyn yn cael cyfle i ychwanegu eich barn o blaid neu yn erbyn</li> <li>3. Yna byddwch yn pleidleisio i ddweud 'oes ots neu ddim'.</li> </ol> <p>Bydd y sesiwn hon yn rhyngweithiol ac yn hwyl, gan roi cyfle i chi ddweud eich dweud dros ystod o bynciau tai a chymunedol.</p> <p><b>Siaradwyr:</b> David Wilton ac Eleanor Speer, TPAS Cymru</p>
<b>D2</b>	<p><b>Cymdeithasau Tai yng Nghymru - yr holl newyddion a diweddariadau diweddaraf</b></p> <p>Darganfyddwch yr holl newyddion diweddaraf am Gymdeithasau Tai yng Nghymru gan Gartrefi Cymunedol Cymru sy'n cynrychioli 34 o gymdeithasau tai dielw sy'n darparu bron i 165,000 o gartrefi i 10% o boblogaeth Cymru.</p> <p>Yn y gweithdy craff hwn byddwch yn cael gwybod am y pwysau newydd a'r heriau digynsail y mae Cymdeithasau Tai yn eu hwynebu, ond yn bwysicaf oll, sut maent yn ymateb i'r heriau hyn i sicrhau y gallant barhau i ddarparu cartrefi fforddiadwy a diogel a chefnogi eu tenantiaid a'u cymunedau.</p> <p><b>Siaradwr:</b> Elle Lock, Pennaeth Polisi a Materion Allanol, CCC</p>
<b>D3</b>	<p><b>Celf Ymwybyddiaeth Ofalgar (Niwrograffeg) – rhowch gynnig ar ddarganfod beth mae'n ei olygu!</b></p> <p>Dewch i'r gweithdy hwyliog ac anffurfiol hwn i roi cynnig ar weithgaredd ymwybyddiaeth ofalgar hynod ddiddorol a gweld lle gall eich creadigrwydd fynd â chi!</p>

	<p>Mae Celf Niwrograffig (Ymwybyddiaeth Ofalgar) yn ffurf ar gelfyddyd therapiwtig sy'n helpu i droi anhrefn a straen yn rhywbeth tawelu a heddychlon. Gellir defnyddio'r dull hwn i ymgynghori â phreswylwyr a rhannu gwybodaeth â nhw wrth greu paentiadau hardd, cardiau a llawer mwy o eitemau celf/crefft.</p> <p>O.N. nid oes angen profiad celf arnoch, mae croeso i bawb ddod i roi cynnig arni!</p> <p><b>Cynhalwyr:</b> Tenantiaid Tai Cymru a'r Gorllewin</p>
<b>D4</b>	<p><b>Cwrdd â'r Ombwdsmon: Pwy ydym ni, beth rydym yn ei wneud, a beth dydyn ni ddim yn ei wneud</b></p> <p>Bydd y sesiwn addysgiadol hon yn rhoi trosolwg o Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru (OGCC) a'i rôl, yn ogystal â mewnwleidiad a gwybodaeth hanfodol:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trafodaeth ar y mathau o gwynion am dai y maent yn delio â hwy;</li> <li>• Gwybodaeth am eu pwerau rhagweithiol a sut maent yn defnyddio Safonau Cwynion gydag Awdurdodau Lleol a Chymdeithasau Tai;</li> <li>• Disgwyliadau ar ddarparwyr Tai, a sut y gall swyddfa OGCC eu helpu i gydymffurfio.</li> <li>• Astudiaethau achos tai – beth sy'n digwydd pan na fydd cyrff cyhoeddus yn cael cwynion yn iawn, a'r effaith y gall OGCC ei chael.</li> </ul> <p><b>Siaradwyr:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Michelle Morris, Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru</li> <li>• Matt Harris, Pennaeth Awdurdod Safonau Cwynion, Tîm Cwynion Gwasanaethau Cyhoeddus</li> </ul>
<b>D5</b>	<p><b>'O, mae gennym ddigon o gynorthwyr gwirfoddol diolch' meddai neb erioed!</b></p> <p><b>Ailadroddiad o A5</b></p> <p>Os ydych chi'n ymwneud ag unrhyw weithgaredd cymunedol neu denant lle rydych chi'n byw, ydych chi erioed wedi meddwl tybed ble mae pawb arall? Neu ai'r un bobl sy'n mynychu digwyddiadau a phrosiectau bob amser? Yn aml gall cynorthwyr / aelodau / gwirfoddolwyr deimlo'n anodd cael hyd iddynt, ond maen nhw allan yna!</p> <p>Yn y gweithdy hwn byddwn yn archwilio awgrymiadau da ar gyfer cyrraedd a denu pobl at eich achos, grŵp neu brosiect.</p> <p><b>Siaradwr:</b> Sam Evans, Cydymaith TPAS Cymru</p>
12.45 – 1.45pm	<b>Cinio</b>
<b>Sesiwn Derfynol: Dylunio datrysiadau ar gyfer ein dyfodol gyda'n gilydd</b>	
	<p>Peidiwch â cholli ein sesiwn ryngweithiol olaf wrth i ni archwilio syniadau ynghylch sut y gall tenantiaid, landlordiaid a'r llywodraeth gwrdd â'r heriau y mae'r sector tai a'n cymunedau yn eu hwynebu, wrth i ni feddwl am ddyfodol tai yng Nghymru yn 2024.</p> <p>Byddwch yn rhan o'r sesiwn gloi ddifyr ac amserol hon.</p> <p>Efallai y byddwch hefyd yn ennill gwobr yn ein Raffl Fawr sesiwn gloi!</p>
3.00pm	<b>Diwedd y Gynhadledd a Gadael</b>

*\* rhaglen yn amodol ar newidiadau*